



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| |
|------------------------------|
| NOMOR SKRIPSI: |
| 3759/KOM-D/SD-S1/2019 |

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS TENAGA KERJA
DAN TRANSMIGRASI DALAM MENGATASI
PENGANGGURAN DI KABUPATEN
INDRAGIRI HILIR**



SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

OPA ANDESPA
NIM. 11543204188

**PRODI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2019**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 P.O.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **"Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi**

Dalam Mengatasi Pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir" yang ditulis oleh :

Nama : Opa Andespa

Nim : 11543204188

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam Sidang Ujian Sarjana pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 20 November 2019

Sehingga skripsi ini dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 2 Desember 2019

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Suska Riau

Dr. Nurdin, MA.

NIP.19630620 200604 1 015

Panitia Sidang Munaqasah

Ketua/Penguji I

Dr. Azni, M.Ag

NIP.19701010 200701 1 051

Penguji III

Drs.Ginda Harahap, M.Ag

NIP.19630326 199102 1 001

Sekretaris/Penguji II

Estiawati Susanti, S.Ag,MA

NIP. 19720712 200003 2 003

Penguji IV

Yantos, S.IP, M.Si

NIP.19710122 200701 1 016

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING


**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
DALAM MENGATASI PENGANGGURAN MELALUI PELATIHAN KERJA
DI KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

Disusun Oleh:

OPA ANDESPA
NIM. 11543204188


Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal : 07 Oktober 2019

Pembimbing


Edison S. Sos, M.I.Kom
NIK. 130 417 082

Mengetahui

Ketua Jurusan Komunikasi


Dra. Atjih Sukaesih, M.Si
NIP. 196911181996032001

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION SCIENCE

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 P.O.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web www.uin-suska.ac.id E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS TENAGA KERJA DAN
TRANSMIGRASI DALAM MENGATASI PENGANGGURAN
MELALUI PELATIHAN KERJA DI KABUPATEN
INDRAGIRI HILIR**

Disusun Oleh:

Nama : Opa Andespa

NIM : 11543204188

Telah Disetujui Dosen Pembimbing pada tanggal 07 Oktober 2019

Pembimbing

Edison S. S. M. I. Kom
Nrk. 130 417 082

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Edison S.Sos, M.I.Kom

Pekanbaru, 31 Oktober 2019

Dosen Pembimbing Skripsi

Nomor : Nota Dinas
 Lampiran : 1(Eksempler) Skripsi
 Hal : Pengajuan Ujian Skripsi

Kepada Yth,
 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
 Di Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah kami mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudara:

Nama : Opa Andespa

Nim : 11543204188

Judul : **Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Dalam Mengatasi Pengangguran Melalui Pelatihan Kerja di Kabupaten Indragiri Hilir**

Telah dapat di ajukan untuk mengikuti ujian Munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana (S1) Komunikasi dalam bidang Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat di panggil untuk di uji dalam sidang Ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat pengajuan ini kami buat, Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing

Edison S.Sos, M.I.Kom
 NIK. 196 417 082

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و علم الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 P.O.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web www.uin-suska.ac.id E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Opa Andespa
Nim : 11543204188
Tempat /tanggal lahir : Perigi Raja, 04 Desember 1996
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul skripsi : **“Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi dalam Mengatasi Pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya tulis ini sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta undang-undang yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 31 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,



Opa Andespa

NIM.11543204188

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Opa Andespa
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul : Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Dalam Mengatasi Pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir

Penelitian ini dilatarbelakangi dari masih tingginya angka pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi yang merupakan instansi pemerintah memiliki tanggungjawab dan otoritas dalam memaksimalkan sumber daya manusia di Kabupaten Indragiri Hilir. Maka penelitian ini bertujuan menelaah bagaimana Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Dalam Mengatasi Pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir. Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Adapun informan penelitian berjumlah 4 orang, data dikumpulkan dengan metode yang mencakup observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teori dasar yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori komunikasi yang dikemukakan oleh Lasswell. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi komunikasi yang dilakukan oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi yaitu menginformasikan pelatihan kerja dengan memanfaatkan UPT (Unit Pelaksana Tugas) dalam menyampaikan informasi berupa ajakan untuk menumbuhkan partisipasi masyarakat dengan menggunakan media yakni komunikasi langsung, brosur, spanduk, surat edaran, radio lokal, televisi lokal, serta melalui humas pemerintah Indragiri Hilir. Dari strategi komunikasi yang dilakukan sehingga Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi berhasil menurunkan angka pengangguran dalam beberapa tahun terakhir.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi, Pengangguran.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Opa Andespa
Department : Communication
Title : The Communication Strategy of Transmigration and Manpower Government Agency in Reducing Unemployment in Kabupaten Indragiri Hilir

This research is motivated by the high unemployment rate in Indragiri Hilir Regency, the Manpower and Transmigration Office, which is a government agency, has the responsibility and authority to maximize human resources in Indragiri Hilir Regency. This study aims to examine how is the Communication Strategy of the Office of Manpower and Transmigration in Reducing Unemployment in Indragiri Hilir Regency. This research uses descriptive qualitative methods. The research informants are 4 people, data are collected through observation, interviews, and documentation. The basic theory used in this study is the communication theory proposed by Lasswell. The results of this study indicate that the communication strategy undertaken by the Office of Manpower and Transmigration is to inform job training by utilizing the UPT (Task Executing Unit) in delivering information in the form of an invitation to foster community participation by using media namely direct communication, brochures, banners, circulars, local radio, local television, and through Indragiri Hilir government public relations. Using this communication strategy, the Department of Manpower and Transmigration has succeeded in reducing unemployment in recent years.

Keywords: Communication Strategy, Manpower and Transmigration Office, Unemployment.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KATA PENGANTAR



السَّلامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya yang banyak sekali kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat beserta salam selalu tercurah kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW dengan ucapan **Allahumma Sholli ‘Ala Muhammad Wa ‘ala Ali Syaidinaa Muhammad** mudah-mudahan dengan senantiasanya kita bershalawat kepada beliau kelak di Yaumul Akhir nanti kita mendapatkan syafaat. *Amiin ya Rabbal ‘Alamiin.*

Skripsi ini berjudul “Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Dalam Mengatasi Pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir” merupakan suatu karya ilmiah yang ditulis sebagai salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.IKOM) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Selanjutnya, tidak dapat penulis lupakan orang-orang yang telah banyak berjasa didalam hidup penulis sehingga apapun pekerjaan selalu diawali dengan Bismillah dan restunya yaitu teristimewa kepada kedua orangtua Ayahanda ABD Rahman dan Ibunda Arbaiah yang telah membimbing, mendidik, memotivasi, dan memberikan kasih sayang yang tulus kepada penulis, dan tentunya selalu mendorong agar penulisan skripsi ini terealisasi dengan baik. Serta saudara kandung penulis Opi Armaini yang selalu memotivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan juga untuk seluruh keluarga besar penulis ucapkan *Jazakumullah Khairan* atas cinta dan kasih sayangnya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini *Inshallah* dengan baik.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dan tentunya penulis juga menyampaikan terimakasih kepada berbagai pihak yang memberikan bantuan moril maupun materiil dalam penulisan skripsi ini yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Ahmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Drs. H. Suryan A. Jamrah, MA selaku Wakil Rektor I Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak H. Kusnedi, M.Pd selaku Wakil Rektor II Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Drs. H. Promadi, MA, Ph.D selaku Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Nurdin Abdul Halim, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Masduki, M.Ag, Bapak Dr. Toni Hartono, M.Si, Bapak Dr. Azni, M.Ag selaku Wakil Dekan I, II, III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Ibu Dra. Atjih Sukaesih, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi, dan Bapak Yantos, S.IP, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Bapak Dr.Ginda Harahap, M.Ag, selaku penasehat akademik, atas bimbingan, saran dan motivasi yang diberikan kepada penulis.
9. Bapak Edison S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, masukan serta bimbingan terkait penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Sudianto, S.Sos, M.I.Kom selaku penguji seminar proposal yang sudah memberikan masukan dan arahan terkait penyusunan skripsi ini.
11. Bapak Umar Abdurrahim, MA, Ibu Julis Suryani, M.I.Kom selaku penguji komprehensif agama dan umum yang telah meluangkan waktunya serta sarannya kepada penulis.
12. Bapak Dr.Azni, M.Ag, Ibu Listiawati Susanti, S.Ag,MA, Bapak Dr.Ginda Harahap, M.Ag, Bapak Yantos, S.IP, M.Si selaku penguji I, II, III, dan IV



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pada sidang munaqasah yang telah memberikan waktu, saran, serta motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

13. Segenap dosen Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
14. Seluruh Civitas Akademik Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis.
15. Kepala Perpustakaan Ma'had Al-Jami'ah UIN Suska Riau dan Kepala Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi serta seluruh karyawan dan karyawan yang telah berjasa meminjamkan buku-buku untuk penulisan skripsi ini.
16. Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir, Bapak Drs. H. Masdar, MH, Kasubbag Umum dan Kepegawaian Bapak Tarsani S. Ag, Kepala Bidang Pelatihan dan Penempatan Tenaga Kerja Bapak M. Ridwan SE, MM, UPT Latihan dan Permagangan Tenaga Kerja Bapak Abdul Gapur, SE, dan seluruh Staff yang telah membantu penulis dalam melakukan riset dalam hal pemberian data dan informasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
17. Bapak Mulyono, serta seluruh Staff Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau yang telah membantu penulis dalam hal memberikan masukan terkait penelitian penulis.
18. Kepada Ilham Ikhsanul Putra, terimakasih sudah meluangkan waktunya untuk memberikan semangat, dukungan, dan bantuan selama proses penyelesaian skripsi dari awal perjuangan hingga sudah menjadi sarjana, baik dari segi materi maupun nonmateri.
19. Kepada Laxmy Defilah, S.I.Kom dan Diski Rivaldo, S.I.Kom terimakasih sudah memberikan saran, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini. Dan juga kepada Imelda Safitri terimakasih sudah selalu memotivasi dan menemani penulis disaat mengurus hal-hal penting terkait surat-surat penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

20. Kepada Sahabatku Shaleha dan Dewi Saputri yang telah memberikan semangat, dan terimakasih telah membantu serta menemani penulis selama melakukan penelitian di Kabupaten Indragiri Hilir.
21. Kepada Sahabatku “Baby-Baby” Marlina S.I.Kom, Putri Almayani S.I.Kom, Asri Nafisah Hernawan S.I.Kom dan Nurul Sulastri teman seperjuangan dari awal hingga menyandang gelar bersama dan tentunya terimakasih telah memberikan semangat, dan memberikan motivasi kepada penulis.
22. Kepada Sahabatku “Qalesya Kos” Niky Agustin SH, Fitriani, dan kak Enzelia Cahya Ningrum, terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
23. Teman-teman Ilmu Komunikasi umumnya angkatan 2015, dan khususnya komasi dan teman-teman Public Relations C yang telah membantu penulis selama ini terutama dalam hal informasi.
24. Untuk pihak yang tidak disebutkan dan telah banyak membantu penulis selama penulisan skripsi ini, dengan tulus penulis ucapkan terimakasih.

Dalam penyusunan Skripsi ini tentunya penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari saudara/i pembaca sangat penulis perlukan dalam rangka mewujudkan suatu pembelajaran yang lebih baik lagi.

Terakhir, semoga penulisan skripsi ini membawa manfaat bagi saudara/I pembaca dan dapat dijadikan *Mukaranah* atau study komparasi bagi dunia akademisi dalam membahas penelitian yang sejenis. *Amiin..*

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Pekanbaru, 28 Oktober 2019

UIN SUSKA RIAU

Opa Andespa
Nim. 11543204188



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Penegasan Istilah | 5 |
| C. Ruang Lingkup Kajian | 5 |
| D. Rumusan Masalah | 6 |
| E. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| F. Kegunaan Penelitian..... | 6 |
| G. Sistematika Penulisan..... | 7 |
| BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR..... | 8 |
| A. Kajian Teori..... | 8 |
| B. Kajian Terdahulu..... | 25 |
| C. Kerangka Pikir..... | 30 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 32 |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian..... | 32 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 32 |
| C. Sumber Data..... | 33 |
| D. Informan Penelitian | 33 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| F. Validitas Data..... | 34 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 35 |



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|---------------|--|-----------|
| BAB IV | GAMBARAN UMUM..... | 36 |
| | A. Sejarah/Perkembangan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi..... | 36 |
| | B. Visi dan Misi | 36 |
| | C. Struktur Organisasi..... | 37 |
| | D. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi OPD | 40 |
| BAB V | HASIL DAN PEMBAHASAN | 41 |
| | A. Hasil Penelitian | 41 |
| | B. Pembahasan..... | 58 |
| BAB VI | PENUTUP | 68 |
| | A. Kesimpulan..... | 68 |
| | B. Saran..... | 68 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabel 1.1 | Data Jumlah Pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir Dari Tahun 2013-2018..... | 2 |
| Tabel 3.1 | Informan Penelitian | 34 |
| Tabel 5.1 | Daftar Nama Informan..... | 41 |
| Tabel 5.2 | Angka Pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir Tahun 2016-2018..... | 59 |

UIN SUSKA RIAU

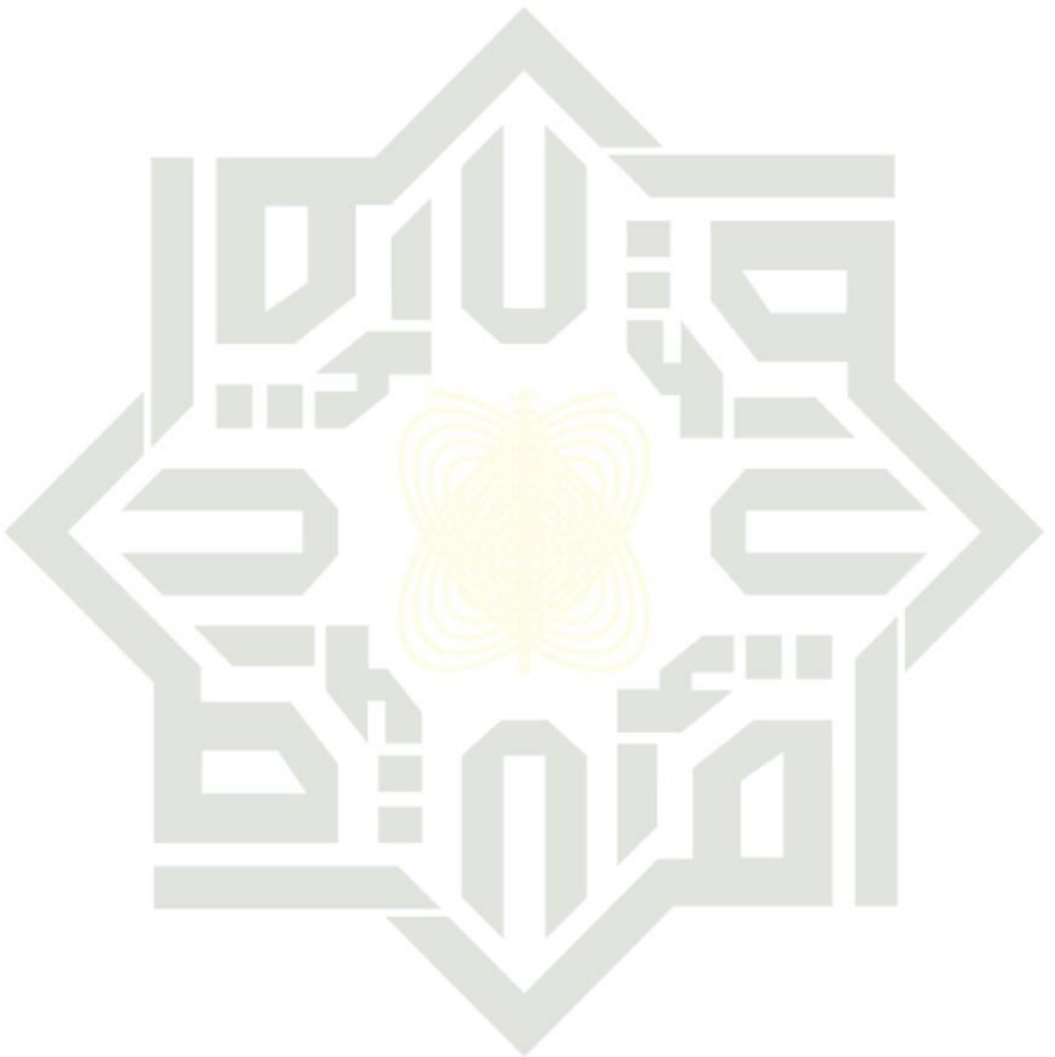


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Pikir | 31 |
| Gambar 5.1 | Dokumentasi Siaran Gemilang Televisi Tembilahan | 65 |
| Gambar 5.2 | Dokumentasi Spanduk Pelatihan Menjahit..... | 65 |



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Dokumentasi
- Lampiran 3 : Surat Mengadakan Prariset dari Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- Lampiran 4 : Surat Penunjukkan Pembimbing dari Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- Lampiran 5 : Surat Mengadakan Riset dari Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- Lampiran 6 : Surat Rekomendasi Riset dari DPMPTSP (Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu)
- Lampiran 7 : Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Indragiri Hilir
- Lampiran 8 : Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian dari Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A Latar Belakang

Pada hakikatnya pengangguran merupakan salah satu permasalahan yang sering terjadi di suatu negara, terutama negara-negara berkembang seperti negara Indonesia. Banyaknya pengangguran sangat memicu masalah-masalah sosial. Masalah pengangguran tidak hanya menjadi masalah bagi pemerintah pusat saja, akan tetapi juga menjadi masalah bagi pemerintah daerah. Namun dilihat dari masalah yang dialami pemerintah mengenai angka pengangguran yang terjadi di Kabupaten Indragiri Hilir merupakan satu masalah klasik yang harus cepat diatasi demi mencapai kesejahteraan rakyat. Tingginya angka pengangguran ini menjadi masalah yang cukup serius dan harus dipecahkan oleh pemerintah karena hal ini juga dapat meningkatkan jumlah kriminalitas yang terjadi.¹

Selain itu, pengangguran yang terjadi juga akan berdampak pada masalah-masalah sosial politik lainnya. Meningkatnya pengangguran ini, berdampak semakin banyaknya kemiskinan yang terjadi di Kabupaten Indragiri Hilir. Semakin besarnya arus migrasi yang terus mengalir, kurangnya lapangan pekerjaan, jumlah pencari kerja/angkatan kerja yang semakin besar, serta dampak krisis ekonomi yang berkepanjangan sampai saat ini, sehingga membuat permasalahan tenaga kerja menjadi sangat besar dan perlu diperhatikan untuk menunjang agar perekonomian dan masalah tenaga kerja lebih baik kedepannya.²

Pengangguran yang dibiarkan berlarut-larut kemungkinan juga mendorong suatu krisis sosial. Sehingga bisa menimpa siapa saja, baik dari kalangan muda yang baru lulus sekolah, melainkan juga menimpa orangtua yang kehilangan pekerjaan atau sedang mencari pekerjaan. Jika hal itu

¹Wawan Dewanto, Dkk, *Inovasi Dan Kewirausahaan Sosial (Panduan Dasar Menjadi Agen Perubahan)*, (Bandung : Alfabeta, 2013), 131.

²Yulna Dewita Hia "Strategi Dan Kebijakan Pemerintah Dalam menanggulangi pengangguran", *Journal of Economic and Economic Education Vol. 1, No.2* (2008-2013), 209, ISSN : 2302-1590 E-ISSN: 2460-190X.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dibiarkan terus-menerus jumlah pengangguran akan semakin besar dan pada suatu saat dapat menjadi bumerang dalam pembangunan. Perekonomian kita pun secara nasional mengalami kemunduran.³

Pemerintah dalam hal tersebut, berdasarkan UU Nomor 13 Tahun 2003 tentang ketenagakerjaan pasal 39 bahwa pemerintah bertanggung jawab mengupayakan perluasan kesempatan kerja baik di dalam maupun di luar hubungan kerja.⁴

Penanganan masalah ketenagakerjaan terutama pengangguran, hanya dapat berhasil apabila berpegang pada perencanaan strategis angkatan kerja yang tepat, yang diembankan kepada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir. Dengan adanya perencanaan strategis oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir kepada angkatan kerja di Kabupaten Indragiri Hilir yang tepat guna dan berdaya guna, sehingga dapat memperkirakan kebutuhan angkatan kerja Kabupaten Indragiri Hilir pada sektor tertentu, pada waktu tertentu, untuk keahlian tertentu, dan atau juga sebaliknya. Upaya mengatasi pengangguran ditujukan untuk merubah status penduduk dari beban pembangunan menjadi tenaga kerja produktif dan renumeratif sebagai aset bangsa yang potensial.

Berikut ini merupakan data jumlah pengangguran yang tercatat dari tahun 2013-2018 di Kabupaten Indragiri Hilir :

Tabel 1.1
Data Jumlah Pengangguran Di Kabupaten Indragiri Hilir dari Tahun 2013-2018⁵

| No | Tahun | Jumlah Pengangguran |
|----|-------|---------------------|
| 1 | 2013 | 9.960Orang |
| 2 | 2014 | 12.472 Orang |
| 3 | 2015 | 22.782 Orang |
| 4 | 2016 | 18.142 Orang |
| 5 | 2017 | 13.091 Orang |
| 6 | 2018 | 12.233 Orang |

Sumber : Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir

³Sudrajad, *Kiat Mengentaskan Pengangguran Melalui Wirausaha*, (Jakarta : PT. Bumi Aksara, 2000), 2-3.

⁴Republik Indonesia, *Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan*, Bab 7, Pasal 39.

⁵Observasi Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan informasi yang diperoleh, bahwa jumlah pengangguran mengalami naik turun. Untuk tahun 2013 pengangguran Kabupaten Indragiri Hilir sebanyak 9.960 orang dan pada tahun 2014 pengangguran sebanyak 12.472 orang, kemudian pada tahun 2015 sempat mengalami peningkatan signifikan menjadi 22.782 orang walaupun akhirnya pada tahun 2016 kembali mengalami penurunan menjadi 18.142 orang, dan kemudian pada tahun 2017 mengalami penurunan menjadi 13.091 orang. Namun, angka pengangguran tersebut masih tinggi, dan mengalami sedikit pengurangan pada tahun 2018. Hal inilah yang harus diatasi oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir untuk mengurangi angka pengangguran agar perekonomian masyarakat menjadi stabil dan tidak banyaknya masyarakat yang miskin di Kabupaten Indragiri Hilir.

Oleh karena itu, dalam mengatasi pengangguran langkah terpenting adalah dengan menetapkan “Strategi Komunikasi”. Strategi Komunikasi yang baik adalah strategi yang dapat menetapkan atau menempatkan posisi seseorang secara tepat dalam komunikasi dengan lawan komunikasinya, sehingga dapat mencapai tujuan komunikasi yang telah ditetapkan. Keberadaan strategi komunikasi tidak terlepas dari adanya tujuan yang akan dicapai. Hal ini ditunjukkan oleh suatu jaringan kerja yang membimbing tindakan yang akan dilakukan, dan pada saat yang sama strategi akan mempengaruhi tindakan tersebut. Strategi komunikasi pada dasarnya bisa diaplikasikan untuk banyak hal, bukan hanya untuk komunikasi itu sendiri, tapi juga bisa digunakan oleh lembaga – lembaga yang berusaha mendapatkan dukungan masyarakat.

Perencanaan strategi komunikasi dapat dijadikan sebagai langkah awal suatu perusahaan untuk melakukan penyesuaian terhadap suatu perubahan. Formulasi strategi dalam hal ini adalah proses merancang dan menyeleksi berbagai strategi yang pada akhirnya menuntun kepada pencapaian visi dan misi perusahaan. Mengingat perkembangan lingkungan masyarakat yang semakin dinamis, maka adanya sebuah strategi komunikasi mampu digunakan sebagai upaya meningkatkan kualitas perusahaan baik dalam hal pelayanan,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

maupun keefektifitasan organisasi tersebut. Selain itu, pertumbuhan penduduk dan standar kebutuhan yang terus meningkat, mendorong setiap perusahaan yang berorientasi pada kebutuhan masyarakat umum harus memiliki strategi komunikasi yang benar - benar efektif, sehingga tidak terjadi suatu permasalahan yang riskan.

Berhasil tidaknya kegiatan komunikasi secara efektif ditentukan oleh strategi komunikasi. Strategi komunikasi merupakan perpaduan dari perencanaan komunikasi dan manajemen untuk mencapai suatu tujuan. Untuk mencapai tujuan tersebut strategi komunikasi harus dapat menunjukkan bagaimana operasionalnya secara taktis harus dilakukan, dalam arti kata bahwa pendekatan bisa berbeda sewaktu-waktu tergantung dari situasi dan kondisi.⁶

Berdasarkan fenomena yang terjadi, adanya kesenjangan dalam penyampaian informasi lapangan pekerjaan yang tersedia kepada pencari kerja telah mengakibatkan angka pengangguran semakin besar. Sehingga kurangnya komunikasi telah mengakibatkan pencari kerja kesulitan untuk mendapatkan informasi mengenai lapangan pekerjaan yang ditawarkan oleh penyedia kerja. Akibatnya, kesempatan kerja yang tersedia tidak termanfaatkan dan jumlah pengangguran semakin besar.

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir harus segera mengatasi masalah pengangguran ini, masyarakat yang menganggur di Kabupaten Indragiri Hilir perlu diperhatikan agar pengangguran tidak semakin meningkat. Karena jumlah pengangguran ini akan berdampak pada kemiskinan dan semakin menurunnya perekonomian masyarakat di Kabupaten Indragiri Hilir. Oleh karena itu, dalam mengatasi pengangguran ini sangat dibutuhkannya strategi komunikasi. Dengan adanya strategi komunikasi yang baik, maka semakin mudahnya untuk mencapai suatu tujuan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan sebuah penelitian untuk melihat bagaimana **“Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi dalam Mengatasi Pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir”**.

⁶Onong Uchjana Effendy, *Dinamika Komunikasi* (Bandung : PT Remaja Rosdakrya, 2004), 28-29.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Penegasan Istilah

1. Strategi

Strategi adalah cara-cara yang sifatnya mendasar dan fundamental yang akan dan oleh suatu organisasi untuk mencapai tujuan dan berbagai sasaran dengan selalu memperhitungkan kendala lingkungannya yang pasti akan dihadapi.⁷

2. Strategi Komunikasi

Strategi komunikasi adalah kombinasi yang terbaik dari semua elemen komunikasi mulai dari komunikator, pesan, saluran (media) penerima sampai pada pengaruh (effect) yang dirancang untuk mencapai tujuan komunikasi yang optimal.⁸

3. Pengangguran

Pengangguran yaitu orang yang tidak bekerja sama sekali, sedang mencari kerja, bekerja kurang dari dua hari selama seminggu, atau seseorang yang sedang berusaha mendapatkan pekerjaan yang layak.⁹

4. Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi adalah organisasi teknis/fungsional dari tugas Bupati dalam Ketenagakerjaan dan Transmigrasi serta tugas pembantuan Kepala Daerah. Seiring dengan bergulirnya ekonomi daerah yang hakekat dan tujuannya adalah untuk mewujudkan kesejahteraan masyarakat dan meningkatkan pelayanan publik yang lebih baik dan adil.

Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka ruang lingkup kajian yang di teliti pada penelitian ini yaitu membahas tentang Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi dalam Mengatasi Pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir.

⁷Fred R David, *Managemen Strategi dan Konsep*, (Jakarta : Perhalindo, 2002), 3.

⁸Hafiel Cangara, *Perencanaan dan Strategi Komunikasi* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2013) 61.

⁹Basuki Pujoalwanto, *Perekonomian Indonesia (Tinjauan Historis, Teoritis, dan Empiris)*, (Yogyakarta : Graha Ilmu, 2014), 109.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalahnya adalah Bagaimana Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi dalam Mengatasi Pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi dalam Mengatasi Pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir.

F. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang penulis maksud dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kegunaan Teoritis

- a. Untuk dapat mengembangkan teori-teori yang telah dipelajari khususnya dibidang ilmu komunikasi.
- b. Sebagai sarana pembelajaran bagi penulis untuk meningkatkan pengetahuan khususnya mengenai Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi dalam Mengatasi Pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir.
- c. Sebagai pengembangan Ilmu Komunikasi umumnya, dan Public Relations khususnya dalam melaksanakan kegiatan Strategi Komunikasi.

2. Kegunaan Praktis

- a. Persyaratan sebagai tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- b. Dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti lain dalam rangka pengembangan dan memperkaya kajian ilmu komunikasi untuk kedepannya.

- c. Sebagai sumbangsih pikiran penulis terhadap mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, khususnya Mahasiswa jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah Dan Komunikasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam Bab ini berisikan tentang latar belakang, penegasan istilah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

Bab ini membahas tentang kajian teori dan kerangka pikir, dan kajian terdahulu.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang jenis dan pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, sumber data, informan penelitian, teknik pengumpulan data, validitas data dan teknik analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum tempat penelitian yaitu kantor Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Riau.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisikan tentang data yang diperoleh dilapangan sesuai dengan judul penelitian.

BAB VI : PENUTUP

Merupakan penutup dari pembahasan dari bab-bab sebelumnya dan mengemukakan kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

A. Kajian Teori

1. Strategi

a. Pengertian Strategi

Kata “strategi” berasal dari akar kata bahasa Yunani *strategos* yang secara harfiah berarti “seni umum,” kelak term ini berubah menjadi kata sifat *strategia* berarti “keahlian militer” yang belakangan diadaptasikan lagi ke dalam lingkungan bisnis modern.¹⁰ Kata *strategos* bermakna sebagai :

- 1) Keputusan untuk melakukan suatu tindakan dalam jangka panjang dengan segala akibatnya.
- 2) Penentuan tingkat kerentanan posisi kita dengan posisi para pesaing (ilmu perang dan bisnis).
- 3) Pemanfaatan sumber daya dan penyebaran informasi yang relatif terbatas terhadap kemungkinan penyadapan informasi oleh para pesaing.
- 4) Penggunaan fasilitas komunikasi untuk penyebaran informasi yang menguntungkan berdasarkan analisis geografis dan tofografis.
- 5) Penemuan titik-titik kesamaan dan perbedaan penggunaan sumber daya dalam pasar informasi.

Menurut J.L Thompson strategi merupakan cara untuk mencapai sebuah hasil akhir, hasil akhir menyangkut tujuan dan sasaran organisasi.¹¹

Menurut Mintzberg strategi berkaitan dengan lima hal : 1) Strategi sebagai sebuah rencana. Bahwa strategi merupakan suatu arah tindakan yang diinginkan secara sadar; 2) Strategi sebagai sebuah cara. Bahwa strategi merupakan suatu manuver spesifik yang dimaksudkan

¹⁰ Alo Liliweri, *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*, (Jakarta : Kencana, 2011), 240.

¹¹ Sandra , Oliver, *Strategi Public Relations*, terj. Sigit Purwanto. (London : Erlangga, 2007), 2.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk mengecoh lawan atau kompetitor; 3) Strategi sebagai pola. Bahwa strategi merupakan pola dalam satu rangkaian tindakan; 4) Strategi sebagai sebuah posisi. Bahwa strategi suatu cara menempatkan organisasi dalam sebuah lingkungan; 5) Strategi sebagai sebuah perspektif. Bahwa strategi merupakan suatu cara yang terintegrasi dalam memandang dunia.¹²

Menurut Karl Von Clausewitz seseorang pensiunan jendral Prusia dalam bukunya *On War* merumuskan strategi yaitu “suatu seni menggunakan sarana pertempuran untuk mencapai tujuan perang”. Sedangkan menurut Marthin_Anderson strategi adalah seni dimana melibatkan kemampuan intelegensi atau pikirkan untuk membawa semua sumber daya yang tersedia dalam mencapai tujuan dengan memperoleh keuntungan yang maksimal dan efesien.¹³

Menurut onong Uchjana Effendy, mengatakan bahwa strategi pada hakikatnya adalah perencanaan (*planning*) dan manajemen (*management*) untuk mencapai tujuan, namun untuk mencapai tujuan tersebut, strategi tidak berfungsi sebagai jalan yang hanya memberikan arah saja, melainkan harus mampu menunjukkan taktik operasionalnya.¹⁴

Jadi secara umum strategi adalah langkah untuk menghindari atau mengantisipasi segala bentuk kegagalan yang akan terjadi dengan memperhatikan kemungkinan tersebut maka membutuhkan segenap pengelola secara profesional.¹⁵

¹²*Ibid*

¹³Hafield Cangara, *Perencanaan dan Strategi Komunikasi* (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2013) 61.

¹⁴Onong Uchjana Effendy, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. (Bandung : Remaja Rosdakarya, 2007), 32.

¹⁵Rosady Ruslan, *Manajemen Publik Relations dan Media Komunikasi*. (Jakarta : PT. Raja Grafindo, 2008), 84.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Tahap-Tahap Strategi

Berikut ini ada beberapa tahap-tahap strategi secara garis besar yakni :¹⁶

1) Perumusan Strategi

Langkah pertama yang dilakukan yaitu merumuskan sebuah strategi yang akan dilakukan. Dimana didalamnya sudah termasuk pengembangan tujuan, mengenai peluang dan ancaman eksternal. Menetapkan kekuatan dan kelemahan secara internal dan menetapkan suatu objektivitas menghasilkan suatu strategi alternative dan memilih strategi untuk dilaksanakan.

2) Implementasi Strategi

Setelah kita melakukan tahap awal merumuskan strategi, maka tahap selanjutnya yaitu mengimplementasikan sebuah strategi yang akan dilaksanakan, dalam pelaksanaan strategi yang dipilih sangat membutuhkan sebuah komitmen dan kerjasama, jika tidak maka tujuan tersebut sulit dicapai serta impiannya jauh dari kenyataan. Implementasi strategi betumpu pada alokasi dan pengorganisasian sumber daya yang di tetapkan melalui penetapan suatu organisasi dan mekanisme kepemimpinan.

3) Evaluasi Strategi

Tahap terakhir yang dilakukan yaitu evaluasi strategi, tahap ini dipelukan atas keberhasilan yang akan dicapai dan dapat diukur untuk menetapkan tujuan berikutnya. Yang mana, evaluasi menjadi tolak ukur strategi yang akan dilaksanakan oleh suatu organisasi.

c. Unsur atau Elemen-elemen dalam Strategi

Berkut ini ada beberapa unsur atau elemen-elemen dalam strategi yakni :¹⁷

¹⁶Arifin Anwar, *Strategi Komunikasi*. (Bandung : Amrico, 1984), 59.

¹⁷Salusu. *Strategi Organisasi public* (Jakarta : Gramedia Widia Sarana, 1996), 91.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1) Tujuan dan Sasaran

Tujuan dan sasaran merupakan hal yang berbeda, Tujuan yaitu keinginan yang hendak dicapai di waktu yang akan datang. Yang digambarkan secara umum dan relative tidak mengenal batas waktu, sedangkan sasaran yaitu pernyataan yang sudah mengarah pada kegiatan untuk mencapai tujuan dan lebih terikat dengan waktu dan dapat diukur jumlahnya.

2) Lingkungan

Sasaran organisasi senantiasa berhubungan dengan lingkungan, dimana bisa terjadi bahwa lingkungan mampu mengubah sasaran.

3) Kemampuan Internal

Kemampuan internal ini lebih fokus dengan apa yang akan dibuat, karena kegiatan ini akan terpusat pada kekuatan internal.

4) Kompetisi

Kompetisi ini merupakan hal yang tidak dapat diabaikan dalam merumuskan strategi.

5) Pembuat Strategi

Ini merupakan hal yang sangat penting menunjukkan siapa yang akan membuat sebuah strategi untuk mencapai tujuan.

6) Komunikasi

Komunikasi merupakan unsur penting dalam sebuah strategi, karena dalam sebuah strategi untuk mencapai tujuan utamanya yaitu dengan komunikasi.

2. Komunikasi

a. Pengertian Komunikasi

Komunikasi adalah suatu kegiatan atau proses penyampaian pesan atau informasi dari komunikator kepada komunikan dengan menggunakan kata-kata, gambar, bilangan, grafik dan lain-lain yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bertujuan untuk menimbulkan saling pengertian antara kedua belah pihak.¹⁸

Hovland mengatakan bahwa komunikasi adalah proses mengubah perilaku orang lain (*communication is the process to modify the behavior of other individuals*).¹⁹

Sedangkan Menurut Harold Lasswell, komunikasi pada dasarnya merupakan suatu proses yang menjelaskan “siapa” “mengatakan apa” “dengan saluran apa”, “kepada siapa”, dan “dengan akibat apa” atau “hasil apa”. Definisi Lasswell ini juga menunjukkan bahwa komunikasi itu adalah suatu upaya yang disengaja serta mempunyai tujuan.²⁰

Menurut Wilbur Schramm dalam karyanya yang sudah tua tetapi terkenal itu, yakni “How Communication Works”, pernah menetengahkan apa yang ia namakan *the condition of success in communication*, yang secara gamblang dapat diringkaskan :²¹

- 1) Pesan harus dirancang dan disampaikan sedemikian rupa sehingga dapat menarik perhatian sasaran yang dimaksud.
- 2) Pesan harus menggunakan tanda-tanda yang tertuju kepada pengalaman yang sama antara komunikator dan komunikan, sehingga sama-sama dapat mengerti.
- 3) Pesan harus membangkitkan kebutuhan pribadi pihak komunikan, dan menyarankan beberapa cara untuk memperoleh kebutuhan itu.
- 4) Pesan harus menyarankan suatu cara untuk memperoleh kebutuhan tadi yang layak bagi situasi kelompok tempat komunikan berada pada saat ia digerakkan untuk memberikan tanggapan yang dihendaki.

¹⁸Hafied Cangara, *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2013), 36.

¹⁹*Ibid*, 10

²⁰Riswandi, *Ilmu Komunikasi*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009), 1- 6

²¹Onong uchjana Effendy. *Dinamika Komunikasi*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2004), 32.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari pengertian komunikasi yang telah dikemukakan, jelas bahwa komunikasi antarmanusia hanya bisa terjadi, jika ada seseorang yang menyampaikan pesan kepada orang lain dengan tujuan tertentu, artinya komunikasi hanya bisa terjadi kalau didukung oleh adanya sumber, pesan, media, penerima, dan efek.

b. Tujuan Komunikasi

Berikut ini ada beberapa tujuan komunikasi yakni :²²

1) Perubahan Sikap (*attitude change*)

Tujuan komunikasi ini memberikan sebuah informasi kepada khalayak sasaran dengan tujuan untuk mengubah sikap sesuai yang diinginkan.

2) Perubahan Pendapat (*opinion change*)

Tujuan komunikasi ini memberikan sebuah informasi kepada khalayak sasaran dengan tujuan agar khalayak mau berubah pendapat dan persepsinya terhadap tujuan informasi itu disampaikan.

3) Perubahan Perilaku (*behavior change*)

Tujuan komunikasi ini memberikan sebuah informasi kepada khalayak sasaran dengan tujuan agar khalayak dapat berubah perilakunya setelah disampaikan informasi.

4) Perubahan Sosial (*social change*)

Tujuan komunikasi ini memberikan sebuah informasi kepada khalayak sasaran dengan tujuan agar masyarakat mau mendukung dan ikut serta terhadap tujuan informasi itu disampaikan.

²²Onong Uchjana Effendy. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2007), 8.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Fungsi Komunikasi

Berikut ini ada beberapa fungsi komunikasi yakni :²³

1) Menyampaikan Informasi (*to inform*)

Dalam hal ini informasi sangat dibutuhkan oleh khalayak agar khalayak mengetahui dan merasa aman dengan adanya informasi yang akurat dan benar.

2) Mendidik (*to educate*)

Kegiatan komunikasi pada khalayak untuk memberikan berbagai informasi dengan tujuan agar khalayak menjadi lebih baik dan lebih berkembang kebudayaannya.

3) Menghibur (*to entertain*)

Khalayak menerima informasi bukan hanya untuk mengetahui dan merasa aman, namun juga untuk dijadikan sebagai sarana hiburan khalayak dengan adanya penyajian informasi.

4) Mempengaruhi (*to influence*)

Kegiatan memberikan berbagai informasi pada khalayak juga bertujuan untuk mempengaruhi khalayak agar khalayak tersebut dapat merubah sikap dan perilaku yang diharapkan sesuai dengan tujuannya.

d. Unsur – Unsur Komunikasi

Berikut ini ada beberapa unsur-unsur komunikasi yakni :²⁴

1) Sumber

Sebagai pembuat atau pengirim informasi. Dalam komunikasi antarmanusia, sumber bisa terdiri dari satu orang, tetapi bisa juga dalam bentuk kelompok misalnya partai, organisasi atau lembaga. Sumber sering disebut pengirim, komunikator atau dalam bahasa Inggrisnya disebut source, sender atau encoder.

²³ *Ibid*, 8

²⁴ Hafied Cangara. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2008), 22-27.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2) Pesan

Sesuatu yang disampaikan pengirim kepada penerima. Pesan dapat disampaikan dengan cara tatap muka atau melalui media komunikasi. Isinya bisa berupa ilmu pengetahuan, hiburan, informasi, nasihat atau propaganda. Dalam bahasa Inggris pesan biasanya diterjemahkan dengan kata *message*, *content* atau *information*.

3) Media

Alat yang digunakan untuk memindahkan pesan dari sumber kepada penerima. Terdapat beberapa pendapat mengenai saluran atau media. Ada yang menilai bahwa media bisa bermacam-macam bentuknya, misalnya dalam komunikasi antarpribadi pancaindra dianggap sebagai media komunikasi.

4) Penerima

Pihak yang menjadi sasaran pesan yang dikirim oleh sumber. Penerima bisa terdiri satu orang atau lebih, bisa dalam bentuk kelompok, partai atau negara. Penerima biasa disebut dengan berbagai macam istilah, seperti khalayak, sasaran, komunikan, atau dalam bahasa Inggris disebut *audience* atau *receiver*.

5) Pengaruh

Perbedaan antara apa yang dipikirkan, dirasakan, dan dilakukan oleh penerima sebelum dan sesudah menerima pesan. Pengaruh ini bisa terjadi pada pengetahuan, sikap dan tingkah laku seseorang.

6) Tanggapan Balik

Salah satu bentuk daripada pengaruh yang berasal dari penerima. Akan tetapi sebenarnya umpan balik bisa juga berasal dari unsur lain seperti pesan dan media, meski pesan belum sampai pada penerima.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7) Lingkungan

Faktor-faktor tertentu yang dapat memengaruhi jalannya komunikasi. Faktor ini dapat digolongkan atas empat macam, yakni lingkungan fisik, lingkungan sosial budaya, lingkungan psikologis, dan dimensi waktu.

3. Strategi Komunikasi

a. Pengertian Strategi Komunikasi

Menurut arifin strategi komunikasi sebagai suatu berencana komunikasi yang meliputi strategi dan manajemen perencanaan meliputi bagaimana hal-hal itu dapat terjadi. Menurutnya, komunikasi memiliki kedudukan yang sangat strategis dalam perubahan masyarakat ataupun perubahan sosial. Perubahan merupakan hasil dari proses komunikasi.²⁵

Strategi Komunikasi merupakan suatu perpaduan perencanaan komunikasi (*communication planning*) dengan manajemen komunikasi (*communication management*) untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Strategi komunikasi ini harus mampu menunjukkan bagaimana operasionalnya secara praktis harus dilakukan.²⁶

Untuk penetapan strategi dalam perencanaan komunikasi pada sebuah program tentu saja kembali pada elemen-elemen dari komunikasi dalam teori Laswell, Who (siapa), Say What (apa yang dikatakan), In Which Channel (melalui saluran apa), To Whom (kepada siapa), and With What Effect (dengan efek apa). Oleh karena itu komponen atau unsur strategi komunikasi yaitu:²⁷

- 1) Who (siapa) : orang yang menyampaikan pesan dalam proses komunikasi massa, bisa perorangan atau mewakili suatu lembaga, organisasi, ataupun instansi.

²⁵ Arifin Anwar, *Strategi Komunikasi*, 1984.

²⁶ Onong Uchjana, *Dinamika Sosial*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 1986), 29.

²⁷ Ardianto Elvinaro, Komala Lukiati, Karlinah Siti. *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*, (Bandung: Simbiosis Rekatama Madia). 29

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Say What (apa yang dikatakan) : pertanyaan umum, dapat berupa suatu ide, informasi, opini, pesan dan sikap, yang sangat erat kaitannya dengan masalah analisis pesan.
- 3) In which Channel (melalui saluran apa) : media komunikasi atau media yang digunakan untuk melaksanakan kegiatan komunikasi.
- 4) To Whom (kepada siapa) : komunikan atau audience yang menjadi sasaran komunikasi. Kepada siapa pernyataan tersebut ditujukan, berkaitan dengan masalah penerima pesan. Dalam hal ini diperlukan analisis khalayak (*audience analysis*).
- 5) and With what Effect (dengan efek apa) : hasil yang dicapai dari usaha penyampaian pernyataan umum itu pada sasaran yang ditujukan berkaitan dengan efek ini diperlukan analisis efek.

Strategi komunikasi, baik secara makro (*planned multimedia strategy*) maupun secara mikro (*single communication medium strategy*) mempunyai fungsi ganda :²⁸

- 1) Menyebarluaskan pesan komunikasi yang bersifat informatif, persuasif, dan instruktif secara sistematis kepada sasaran untuk memperoleh hasil yang optimal.
- 2) Menjembatani “kesenjangan budaya” (*cultural gap*) akibat kemudahan diperolehnya dan kemudahan dioperasionalkannya media massa yang begitu ampuh, yang jika dibiarkan akan merusak nilai-nilai budaya.

b. Tujuan Strategi Komunikasi

Berikut ini ada beberapa tujuan strategi komunikasi yakni :²⁹

- 1) Memberitahu (Announcing)
Yaitu memberitahu tentang kapasitas dan kualitas informasi.
- 2) Memotivasi (Motivating)
Yaitu memotivasi masyarakat berdasarkan informasi yang disampaikan.

²⁸Onong uchjana effendy, *Dinamika Komunikasi*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2004), 28.

²⁹Alo Liliweri, *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*, (Jakarta : Kencana, 2011), 248-249.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3) Mendidik (Educating)

Yaitu informasi yang disampaikan bersifat mendidik.

4) Menyebarkan informasi (Informing)

Yaitu menyebarluaskan informasi kepada masyarakat atau audiens yang menjadi sasarannya.

5) Mendukung pembuatan keputusan (Supporting Decision Making)

Yaitu dalam rangka pembuatan keputusan, maka informasi yang dikumpulkan, dikategorisasi, dianalisis sedemikian rupa, sehingga dapat dijadikan informasi utama bagi pembuatan keputusan.

Penetapan strategi dalam perencanaan komunikasi tentu saja kembali kepada elemen dari komunikasi, yakni *who says what, to whom through what channels, and what effect*. Oleh karena itu ada beberapa langkah-langkah strategi yang dijalankan dalam perencanaan komunikasi.³⁰

1) Menetapkan Komunikator

Komunikator menjadi sumber dan kendali semua aktivitas komunikasi. Karena itu jika suatu proses komunikasi tidak berhasil dengan baik, karena komunikatorlah yang tidak memahami penyusunan pesan, memilih media yang tepat, dan mendekati khalayak yang menjadi target sasaran. Sebagai pelaku utama dalam aktivitas komunikasi, komunikator memegang peranan yang sangat penting. Untuk itu seorang komunikator yang akan bertindak sebagai ujung tombak suatu program yang harus terampil berkomunikasi, kaya ide, serta penuh daya kreativitas.

2) Menetapkan Target Sasaran dan Analisis Kebutuhan Khalayak

Dalam dunia bisnis, masyarakat biasanya diistilahkan dengan sebutan pasar, dalam studi komunikasi disebut khalayak (audience), sementara dalam dunia politik disebut publik. Memahami masyarakat, terutama yang akan menjadi target sasaran

³⁰Hafied Cangara, *Perencanaan dan Strategi Komunikasi* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013), 108.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

program komunikasi merupakan hal yang sangat penting, sebab semua aktivitas komunikasi diarahkan kepada mereka. Merekalah yang menentukan berhasil tidaknya suatu program, karena bagaimanapun besarnya biaya, waktu, dan tenaga yang dikeluarkan untuk memengaruhi mereka, namun jika mereka tidak terdorong atau tertarik pada program yang ditawarkan, maka kegiatan komunikasi yang dilakukan akan sia-sia.

3) Menyusun Pesan

Pesan adalah segala sesuatu yang disampaikan oleh seseorang dalam bentuk simbol yang dipersepsi dan diterima oleh khalayak dalam serangkaian makna. Kemampuan manusia menciptakan simbol membuktikan bahwa manusia sudah memiliki kebudayaan yang tinggi dalam berkomunikasi, mulai dari simbol sederhana yang seperti bunyi, isyarat, dan warna sampai pada simbol-simbol yang dimodifikasi dalam bentuk sinyal-sinyal melalui gelombang udara dan cahaya.

4) Memilih Media dan Saluran Komunikasi

Memilih media komunikasi harus mempertimbangkan karakteristik isi dan tujuan isi pesan yang ingin disampaikan, dan jenis media yang dimiliki oleh khalayak. Isi pesan maksudnya ialah kemasan pesan yang ditujukan untuk masyarakat luas dan kemasan pesan untuk komunitas tertentu. Untuk masyarakat luas, pesan sebaiknya disalurkan melalui media massa, misalnya surat kabar atau televisi, dan untuk komunitas tertentu digunakan media selebaran atau saluran komunikasi kelompok.

5) Efek Komunikasi

Semua program komunikasi yang dilakukan pastilah mempunyai tujuan, yakni dengan mempengaruhi target sasaran. Pengaruh sangat penting dalam proses komunikasi, tujuannya untuk mengetahui berhasil tidaknya kegiatan komunikasi yang dilakukannya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Tenaga Kerja

a. Pengertian Tenaga Kerja

Menurut Payaman tenaga kerja didefinisikan sebagai penduduk berumur 10 tahun atau lebih yang bekerja, mencari pekerjaan, dan sedang melakukan kegiatan lain, seperti sekolah maupun mengurus rumah tangga dan penerima pendapatan. Menurut BPS, penduduk berumur 10 keatas terbagi sebagai tenaga kerja. Dikatakan tenaga kerja bila mereka melakukan pekerjaan dengan maksud memperoleh atau membantu memperoleh pendapatan atau keuntungan dan lamanya bekerja paling sedikit 1 (satu) jam secara kontinu selama seminggu yang lalu.³¹

Menurut UU No.13 tahun 2003 Bab 1 pasal 1 ayat 2 disebutkan bahwa tenaga kerja adalah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan guna menghasilkan barang dan atau jasa baik untuk memenuhi kebutuhan sendiri maupun untuk masyarakat. Berdasarkan tiga definisi tersebut, menunjukkan bahwa tenaga kerja bermakna pada kemampuan seseorang dalam melakukan aktivitas untuk memenuhi kebutuhannya.

b. Klasifikasi Tenaga Kerja

Berikut ini klasifikasi tenaga kerja yakni :³²

1). Berdasarkan Penduduknya

Berdasarkan Penduduknya Tenaga Kerja terdiri dari :

- a). Tenaga Kerja, yaitu seluruh jumlah penduduk yang dianggap dapat bekerja dan sanggup bekerja jika tidak ada permintaan kerja.
- b). Bukan Tenaga Kerja, yaitu mereka yang dianggap tidak mampu dan tidak mau bekerja, meskipun ada permintaan bekerja.

2). Berdasarkan Batas Kerja

Berdasarkan Batas Kerja Tenaga Kerja terdiri dari :

³¹Basuki Pujoalwanto, *Perekonomian Indonesia (Tinjauan Historis, Teoritis, dan Empiris)*, (Yogyakarta : Garaha Ilmu, 2014), 107.

³²*Ibid*, 108-109.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a). Angkatan Kerja, yaitu penduduk usia produktif yang berusia 15-64 tahun yang sudah mempunyai pekerjaan, tetapi sementara tidak bekerja, maupun yang sedang aktif mencari pekerjaan.
 - b). Bukan Angkatan Kerja, yaitu mereka yang berumur 10 tahun keatas yang kegiatannya hanya bersekolah, mengurus rumah tangga dan sebagainya. Kategori ini adalah anak yang sedang menempuh pendidikan, dan ibu rumah tangga.
- 3). Berdasarkan Kualitas
- Berdasarkan Kualitas Tenaga Kerja terdiri dari :
- a). Tenaga Kerja Terdidik, yaitu tenaga kerja yang memiliki suatu keahlian atau kemahiran dalam bidang tertentu dengan cara sekolah atau pendidikan formal dan non-formal. Kategori ini seperti dokter, pengacara, dan guru.
 - b). Tenaga Kerja Terampil, yaitu tenaga kerja yang memiliki keahlian dalam bidang tertentu dengan melalui pengalaman kerja. Tenaga kerja terampil ini dibutuhkan latihan secara berulang-ulang sehingga mampu menguasai pekerjaan tersebut. Kategori ini seperti mekanik, apoteker.
 - c). Tenaga Kerja Tidak Terdidik, yaitu tenaga kerja kasar yang hanya mengandalkan tenaga saja. Kategori ini seperti pembantu rumah tangga, tenaga kerja kasar, buruh.

5. Pengangguran

a. Pengertian Pengangguran

Menurut Sukirno pengangguran merupakan suatu keadaan dimana seseorang yang tergolong dalam angkatan kerja ingin mendapatkan pekerjaan tetapi mereka belum dapat memperoleh pekerjaan tersebut. Sedangkan menurut Kaufman dan Hotchkiss pengangguran merupakan suatu ukuran yang dilakukan jika seseorang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tidak memiliki pekerjaan tetapi mereka sedang melakukan usaha secara aktif dalam empat minggu terakhir untuk mencari pekerjaan.³³

b. Penyebab Pengangguran

Berikut ini ada beberapa penyebab pengangguran yakni :³⁴

1) Warisan Sifat Feodal dari Penjajah

Dalam hal ini banyaknya pemuda-pemudi dikalangan masyarakat yang belum mendapatkan pekerjaan, padahal lapangan pekerjaan dibidang swasta sudah cukup tersedia. Akan tetapi para penganggur kurang tertarik dengan pekerjaan swasta dengan alasan gengsi atau martabat mereka menjadi rendah dimata masyarakat. Pendapat tersebut tidaklah benar, hanya saja ini perasaan mereka yang gengsi dengan pekerjaan swasta dan lebih menginginkan bekerja sebagai pegawai negeri.

2) Tidak Ada Motivasi untuk Bekerja

Dalam hal ini adanya para penganggur yang tidak mempunyai motivasi untuk bekerja, dikarenakan faktor malas. Mereka menghabiskan waktu sehari-hari dengan bermalas-malasan, penganggur seperti ini sangat sulit untuk diajak bekerja, karena tidak adanya dorongan dalam diri sendiri. Jadi, orang-orang seperti ini perlu diberikan motivasi atau dorongan sehingga timbul niat untuk mau bekerja.

3) Lapangan Kerja yang Tersedia Memerlukan Skill Khusus

Pengangguran dapat terjadi karena lapangan kerja yang tersedia memerlukan pengetahuan khusus yang tidak dimiliki oleh pencari kerja. Para pencari kerja hanya berbekal pendidikan sekolah umum dan hanya sedikit yang dari kejuruan. Oleh karena itu, tidak adanya titik temu antara para pencari kerja dengan lapangan pekerjaan, sehingga menyebabkan jumlah pengangguran tetap tinggi.

³³Ibid, 110.

³⁴Sudrajat, *Kiat Mengentaskan Pengangguran Melalui Wirausaha*, (Jakarta : PT Bumi Aksara, 2000), 6-8.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4) Pertumbuhan Ekonomi

Krisis ekonomi global yang berkepanjangan memberikan pengaruh pertumbuhan ekonomi yang kurang menguntungkan apalagi disertai dengan perkembangan penduduk yang cukup tinggi. Jika jumlah pengangguran dari tahun ke tahun bertambah dan terus membengkak dapat mengakibatkan kemunduran dalam perekonomian yang selama ini terus kita bangun.

5) Menemui Jalan Buntu dalam Mencari Pekerjaan

Para penganggur disini yaitu orang-orang yang sulit mendapatkan pekerjaan setelah melamar kemana-mana dan hasilnya selalu nihil, akhirnya mereka menjadi frustrasi dan kehilangan kepercayaan diri. Padahal disekitar mereka masih banyak lapangan kerja, tetapi mereka lupa bahwa sebenarnya bekerja tidak hanya diperusahaan ataupun menjadi pegawai negeri. Banyak bidang lain yang disekitar mereka seperti peternakan, perdagangan, jasa, industri kecil, dan lain sebagainya yang belum ditangani.

Menurut Sukirno Berdasarkan cirinya pengangguran terdiri dari:³⁵

1) Pengangguran Terbuka

Pengangguran ini tercipta sebagai akibat pertambahan lowongan pekerjaan yang lebih rendah dari pertambahan tenaga kerja. Sebagai akibatnya dalam perekonomian semakin banyak jumlah tenaga kerja yang tidak dapat memperoleh pekerjaan. Jadi mereka menganggur secara nyata dan separuh waktu, dan oleh karenanya dinamakan pengangguran terbuka.

2) Pengangguran Tersembunyi

Pengangguran ini terutama wujud di sektor pertanian atau jasa. Setiap kegiatan ekonomi memerlukan tenaga kerja, dan jumlah

³⁵Basuki Pujoalwanto, *Perekonomian Indonesia (Tinjauan Historis, Teoritis, dan Empiris)*, (Yogyakarta : Garaha Ilmu, 2014), 112-113.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tenaga kerja yang digunakan tergantung pada banyak faktor, faktor yang dipertimbangkan adalah besar kecilnya perusahaan, jenis kegiatan perusahaan, mesin yang digunakan dan tingkat produksi yang dicapai. Kelebihan tenaga kerja yang digunakan digolongkan dalam pengangguran tersembunyi.

3) Pengangguran Bermusim

Pengangguran ini terutama terdapat di sektor pertanian dan perikanan. Pada musim hujan penyadap karet dan nelayan tidak dapat melakukan pekerjaan mereka dan terpaksa menganggur. Pada musim kemarau pula para petani tidak dapat mengerjakan tanahnya. Apabila dalam masa tersebut mereka tidak melakukan pekerjaan lain. Maka pengangguran seperti ini disebut penganggur musiman.

4) Setengah Menganggur

Tidak semua orang yang pindah ke kota dapat memperoleh pekerjaan dengan mudah. Sebagian terpaksa menjadi penganggur sepenuh waktu. Dan ada pula yang tidak menganggur tetapi tidak bekerja sepenuh waktu, dan jam kerja mereka jauh lebih rendah dari yang normal. Mereka mungkin hanya bekerja dua hari seminggu atau satu hingga 4 jam sehari. Para pekerja yang seperti ini digolongkan sebagai setengah menganggur.

b. Upaya Menanggulangi Pengangguran

Berikut ini adapun upaya dalam menanggulangi pengangguran yakni :³⁶

1) Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia

Dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia dapat dilakukan melalui jalan pendidikan, pelatihan kerja profesional, dan sebagainya. Maka dengan meningkatnya kualitas sumber daya manusia, tak lagi dijumpai kesulitan bagi perusahaan maupun lembaga dalam mencari tenaga kerja yang terampil dan profesional

³⁶Sudrajat, *Kiat Mengentaskan Pengangguran Melalui Wirausaha*, (Jakarta : PT Bumi Aksara, 2000), 6-8.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang merangkap kerja. Jabatan rangkap tersebut akan diisi oleh tenaga kerja profesional lain yang berarti juga mengurangi pengangguran.

2) Menciptakan Lapangan Kerja Baru

Untuk mempekerjakan para tenaga penganggur tersebut harus diciptakan lapangan kerja baru. Namun, jumlah lapangan kerja yang diciptakan tersebut masih relatif kecil jika dibandingkan dengan jumlah pengangguran yang ada. Maka pemerintah dan swasta yang menciptakan lapangan kerja baru tersebut perlu ditingkatkan terus.

3) Menumbuhkembangkan Usaha Wiraswasta

Para penganggur mempunyai anggapan bahwa menjadi pengusaha dimata masyarakat mempunyai pandangan yang rendah jika dibandingkan dengan kedudukan pegawai negeri atau pamongpraja. Pandangan tersebut sama sekali tidak benar. Namun, berkat dikembangkannya pendidikan, pelatihan, dan lokakarya mengenai wiraswasta, pandangan yang menganggap usaha wiraswasta mempunyai nilai rendah berangsur-angsur mulai pudar. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan tumbuhnya wiraswastawan baru seperti jamur di musim hujan.

B. Kajian Terdahulu

Dalam penelitian ini peneliti mencantumkan beberapa penelitian terdahulu yang relevan sesuai dengan penelitian tentang “Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Dalam Mengatasi Pengangguran Melalui Pelatihan Kerja Di Kabupaten Indragiri Hilir. Adapun penelitian yang dianggap dapat menjadi rujukan penulis antara lain :

1. Skripsi dengan judul “*Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Pekanbaru Dalam Mengurangi Angka Pengangguran Di Kota Pekanbaru*” yang ditulis oleh Randi Sukirman pada tahun 2017. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, kegiatan yang dilakukan dalam metode penelitian tersebut yaitu pengumpulan data berdasarkan kenyataan di lapangan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melalui wawancara dan dokumentasi. Dalam penelitian ini Dinas Tenaga Kerja berupaya menekan angka pengangguran dengan melaksanakan program-program yang bertujuan untuk meningkatkan kesempatan kerja dengan sasaran pencari kerja dengan adanya jurang pemisah antara penyedia kerja, mendorong pemerintah untuk menyediakan jembatan untuk mempermudah penyampaian informasi mengenai lapangan pekerjaan kepada pencari kerja salah satunya melalui program ketenagakerjaan. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa peran yang dilakukan dalam mengurangi angka pengangguran berdasarkan teori siagian yaitu merumuskan penyusunan rencana dan program kegiatan pelatihan kerja, menyediakan data dan pelatihan dan permagangan yang dapat diakses oleh masyarakat, penguatan sistem dan metode pelatihan kerja, mengkoordinasikan lembaga pelatihan dalam bentuk jejaring kerja sama, peran pelaku Stabilisator (di bidang ekonomi), peran selaku innovator sebagai pencetus program baru, peran selaku modernisator dalam menghasilkan sumber daya manusia produktif, peran selaku pelopor dalam peningkatan pengetahuan dan keterampilan, peran selaku pelaksana sendiri sebagai penyelenggara.³⁷

2. Skripsi dengan judul “*Strategi dinas sosial, tenaga kerja dan transmigrasi dalam mengurangi angka pengangguran di Kota surakarta melalui bursa kerja*” yang ditulis oleh Sandytya Hariyadi pada tahun 2009. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, kegiatan yang dilakukan dalam metode penelitian tersebut yaitu pengumpulan data berdasarkan kenyataan dilapangan melalui wawancara dan pencatatan dokumen. Dalam penelitian ini kota Surakarta memiliki tingkat perekonomian yang baik terbukti dengan semakin banyaknya perusahaan lokal maupun nasional yang berdiri di Kota Surakarta. Akan tetapi, masih tingginya angka pengangguran yang ada menunjukkan bahwa masih adanya jurang pemisah antara perusahaan penyedia kerja dengan pencari kerja dalam penyampaian informasi lowongan pekerjaan. Untuk itu Adapun hasil

³⁷Randi Sukirman, “Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Pekanbaru Dalam Mengurangi Angka Pengangguran Di Kota Pekanbaru” Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2017.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian ini yaitu Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi melakukan usaha untuk mengurangi angka pengangguran melalui strategi bursa kerja sebagai berikut : a). Bursa Kerja Khusus (BKK), b). Bursa Kerja Umum (BKU), c). Bursa Kerja Online (BKO).³⁸

3. Skripsi dengan judul “*Strategi Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Dalam Penanggulangan Pengangguran Di Provinsi Lampung*” yang ditulis oleh Ahmad Ridwan MK pada tahun 2018. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu pengumpulan data berdasarkan kenyataan dilapangan berdasarkan hasil pengamatan, wawancara dan dokumentasi. Peneliti melakukan analisis data dengan memperkaya informasi, mencari hubungan, membandingkan, menemukan pola atas dasar data aslinya (tidak ditransformasi dalam bentuk angka). Hasil analisis data berupa pemaparan mengenai situasi yang diteliti yang disajikan dalam bentuk uraian naratif. Hakikat pemaparan data pada umumnya menjawab pertanyaan-pertanyaan mengapa dan bagaimana suatu fenomena terjadi. Strategi yang dilakukan oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung berupa program job fair, melakukan pelatihan produktifitas tenaga kerja, dan melakukan program pemagangan. Program ini adalah wujud dari startegi yang dilakukan oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung sebagai upaya menanggungi pengangguran di Provinsi Lampung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah strategi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi dapat menanggulangi pengangguran di Provinsi lampung. Adapun Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa strategi yang dilakukan oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung tidak dapat menanggulangi pengangguran, yang dapat dilihat dari hal berikut: 1. Jumlah perusahaan yang hadir dan terdaftar pada job fair hanya 40 perusahaan dari 63 perusahaan yang mendaftar, kurangnya pemberian informasi kepada masyarakat yang dilakukan oleh Dinas Tenaga Kerja

³⁸Sandytya Hariyadi, “*Strategi dinas sosial, tenaga kerja dan transmigrasi dalam mengurangi angka pengangguran di Kota surakarta melalui bursa kerja*” Skripsi, Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2009.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan Transmigrasi Provinsi Lampung tentang adanya job fair, dan tidak terdatanya jumlah pencari kerja yang terserap pada program job fair. 2. Tidak terpenuhinya jumlah Balai Latihan Kerja (BLK) di Kabupaten/Kota Provinsi Lampung, sangat terbatasnya kapasitas peserta latihan pada Balai Latihan Kerja dan tidak adanya monitoring dari Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung kepada peserta latihan BLK yang telah lulus. 3. Sedikitnya jumlah peserta pemagangan dalam 1 paket pemagangan.³⁹

4. Skripsi dengan judul *“Kebijakan Menekan Angka Pengangguran Melalui Program Pelatihan Kerja Di Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi Dan Sosial Kota Magelang”* yang ditulis oleh Irma Arfiani pada tahun 2014. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu pengumpulan data berdasarkan observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Sosial Kota Magelang sebagai kepanjangan tangan dari Pemerintah Daerah Kota Magelang adalah mempertahankan agar tidak adanya gejolak sosial masyarakat (stabilisator), melakukan hal-hal baru yang berkaitan dengan program pelatihan kerja (innovator), mengelola sumber daya yang dimiliki dengan berorientasi pada masa depan (modernisator), menjadi panutan untuk bekerja seproduktif mungkin (pelopor), dan sebagai pelaksana program pelatihan kerja.⁴⁰
5. Skripsi dengan judul *“Strategi Komunikasi Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Kuantan Singingi Dalam sosialisasi Pacu Jalur Menjadi Event Nasional”* yang ditulis oleh Rila Syahfalevi pada tahun 2016. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu pengumpulan data berdasarkan observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun strategi komunikasi yang dilakukan oleh Dinas

³⁹ Ahmad Ridwan Mk *“Strategi Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Dalam Penanggulangan Pengangguran Di Provinsi Lampung”* Skripsi, Universitas Lampung Bandar Lampung. 2018.

⁴⁰ Irma Arfiani *“Kebijakan Menekan Angka Pengangguran Melalui Program Pelatihan Kerja Di Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi Dan Sosial Kota Magelang”* Skripsi, Universitas Jember Yogyakarta. 2014.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kebudayaan Pariwisata Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Kuantan Singingi Dalam sosialisasi Pacu Jalur Menjadi Event Nasional yaitu dengan menggunakan strategi komunikasi menurut Harold D. Lasswell dengan 5 indikator yaitu : Komunikator, Komunikan, Pesan, Media, dan Efek. Adapun hasil penelitian ini yaitu dengan adanya sosialisasi ini tanggapan ataupun respon masyarakat sudah sangat terlihat dan juga event pacu jalur ini menjadikan Kabupate Kuantan Singingi menjadi daerah wisata budaya dan menjadi sasaran pengunjung setiap dilaksanakana event tersebut.⁴¹

6. Jurnal dengan judul “*Strategi dan Kebijakan Pemerintah Dalam menanggulangi Pengangguran*” yang ditulis oleh Yulna Dewita Hia. Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi STKIP – PGRI Sumbar Tahun 2013. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengangguran adalah problem yang terus menumpuk. Bertambah dari tahun ketahun. Persoalan pengangguran bukansekedar bertumpu pada makin menyempitnya dunia kerja, tetapi juga rendahnya kualitas SDM (sumber daya manusia) yang kita punyai. Adapun semua permasalahan hal diatas tampaknya sudah dipahami oleh pembuat kebijakan (*Decision Maker*). Namun hal yang tampaknya kurang dipahami adalah bahwa masalah ketenagakerjaan ataupunpengangguran bersifat multidimensi, sehingga juga memerlukan cara pemecahan yang multidimensi pula.⁴²
7. Jurnal dengan judul “*Strategi Dinas Tenaga Kerja dalam Mengatasi Masalah Pengangguran di Kota Pekanbaru*” yang ditulis oleh Hermes Saroha Butar Butar. Jurusan Ilmu Administrasi Prodi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Riau Tahun 2015. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah

⁴¹Rila Syahfalevi “*Strategi Komunikasi Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Kuantan Singingi Dalam sosialisasi Pacu Jalur Menjadi Event Nasional*” Sripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. 2016.

⁴²Yulna Dewita Hia “*Strategi dan Kebijakan Pemerintah Dalam menanggulangi Pengangguran*”. Journal of Economic and Economic Education STKIP PGRI, Padang. Vol. 1, No.2 (2008-2013), 209, ISSN : 2302–1590 E-ISSN: 2460–190X. 2013.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yaitu menggambarkan atau melukiskan keadaan subjek dan objek, baik seseorang, lembaga, masyarakat dan lain sebagainya, didasarkan atas hasil observasi yang dilakukan serta memberikan argumentasi terhadap apa yang ditemukan di lapangan dan dihubungkan dengan konsep teori yang relevan dan menggambarkan dengan jelas bagaimana strategi Dinas Tenaga Kerja dalam mengatasi Masalah Pengangguran di Kota Pekanbaru. Adapun hasil penelitian ini yaitu Strategi Dinas Tenaga Kerja belum berjalan dengan maksimal. Melihat landasan hukum yang kuat untuk menempatkan tenaga kerja lokal dengan mengatasi masalah pengangguran di Kota Pekanbaru, namun ada beberapa faktor yang masih belum bisa berjalan dengan baik berupa rendahnya minat mengisi lowongan pekerjaan diluar daerah, tidak tersedianya lapangan pekerjaan, tidak mempunyai keahlian dan keterampilan serta masuknya penduduk luar untuk mencari pekerjaan menjadi penghambat kinerja Dinas Tenaga Kerja dalam mengatasi masalah pengangguran di Kota Pekanbaru.⁴³

Persamaan dari penelitian ini adalah terdapat pada jenis pendekatan penelitian yang menggunakan deskriptif kualitatif. Sedangkan perbedaannya terdapat pada teori yang digunakan yakni Coulter. Perbedaannya juga terdapat pada pembahasan, dimana kajian ini hanya melihat motif strategi dari Dinas Tenaga Kerja sedangkan peneliti melihat dari permasalahan terhadap strategi komunikasi yang dilakukan oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir.

Kerangka Pikir

Kerangka berpikir merupakan konseptual mengenai bagaimana satu teori berhubungan di antara berbagai faktor yang telah diidentifikasi penting terhadap masalah penelitian. Dalam kerangka pemikiran, peneliti harus menguraikan konsep atau variabel penelitiannya secara lebih perinci.

⁴³Hermes Saroha Butar Butar “Strategi Dinas Tenaga Kerja dalam Mengatasi Masalah Pengangguran di Kota Pekanbaru”. FISIP: Universitas Riau, JOM FISIP, Vol. 2, No. 2, Oktober 2015.

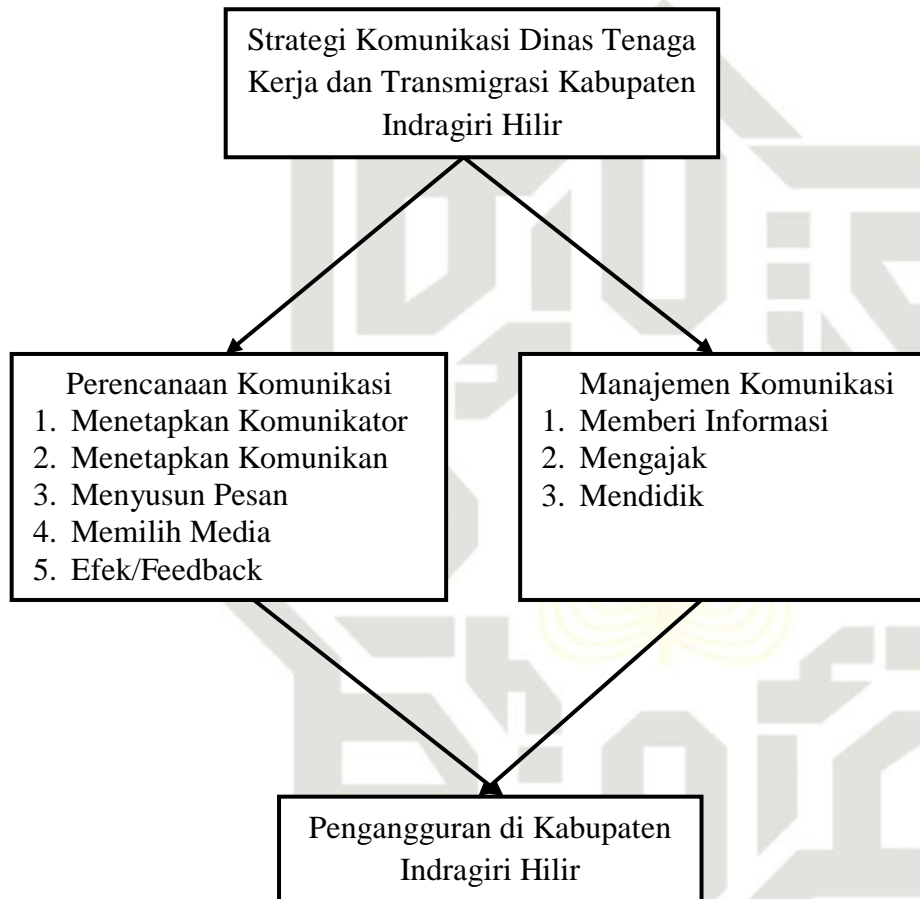
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Variabel tersebut akan dijadikan tolak ukur penelitian lapangan yang disesuaikan dengan rumusan masalah penelitian.

Adapun gambaran kerangka pikir dalam penelitian ini sebagai berikut :

Gambar 2.1
Kerangka Pikir



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, yang mana penelitian kualitatif merupakan sebuah metode penelitian yang digunakan dalam mengungkapkan permasalahan dalam kehidupan kerja organisasi pemerintah, swasta, kemasyarakatan, kepemudaan, perempuan, olah raga, seni dan budaya, sehingga dapat dijadikan suatu kebijakan untuk dilaksanakan demi kesejahteraan bersama.⁴⁴

Secara harfiah penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur kuantifikasi, perhitungan statistik, atau bentuk cara-cara lainnya yang menggunakan ukuran angka. Kualitatif berarti sesuatu yang berkaitan dengan aspek kualitas, nilai atau makna yang terdapat dibalik fakta kualitas, nilai atau makna hanya dapat diungkapkan dan dijelaskan melalui linguistik, bahasa, atau kata-kata.⁴⁵

Penelitian dengan pendekatan kualitatif ini bertujuan untuk mendeskripsikan mengenai strategi komunikasi dalam mengatasi pengangguran. Metode yang digunakan berdasarkan data yang diperoleh dari Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir dalam proses pengumpulan data dan analisis data.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir yang beralamat Jl. Keritang No. 47, Tembilahan Hilir – RIAU. Sementara waktu penelitian Februari – Juni 2019.

⁴⁴Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*, (Jakarta : PT Bumi Aksara, 2013), 80-81.

⁴⁵*Ibid* , Hal 82.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sumber Data

1. Data Primer

Data primer adalah data-data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian perorangan, kelompok, dan organisasi. Data ini berupa, observasi, wawancara, dokumentasi.⁴⁶

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang dilakukan melalui studi bahan-bahan kepustakaan yang perlu untuk mendukung data primer. Pengumpulan data sekunder dilakukan dengan instrumen sebagai berikut :

- a. Studi Kepustakaan yaitu pengumpulan data yang diperoleh dari buku-buku, karya ilmiah, pendapat para ahli yang memiliki relevansi dengan masalah yang diteliti.
- b. Studi Dokumentasi yaitu pengumpulan data yang diperoleh dengan menggunakan catatan-catatan tertulis yang ada dilokasi penelitian serta sumber-sumber lain yang menyangkut masalah yang diteliti dengan instansi terkait.

D. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah subjek yang memahami informasi tentang penelitian sebagai pelaku atau orang lain sebagai objek penelitian. Dalam memilih informan adalah orang yang mengetahui dan memiliki berbagai informasi pokok yang diperlukan dalam penelitian atau informan yang mengetahui secara mendalam permasalahan yang diteliti.

Adapun informan dalam penelitian ini terdiri dari 4 orang yaitu :

⁴⁶Burhan Bungin, *Analisis Penelitian*, (Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2003), 52.

Tabel 3.1
Informan Penelitian

| No | Nama | Pendidikan | Jabatan |
|----|--------------------|----------------------------|--|
| 1 | Drs. H. Masdar, MH | S1 Bkkbn S2 Hukum | Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kab. Inhil |
| 2 | M. Ridwan SE, MM | S1 Ekonomi S2 Manajemen | Plt. Kepala Bidang Pelatihan dan Penempatan Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kepala Seksi Pelatihan & Produktifitas Tenaga Kerja |
| 3 | Abdul Gapur, SE | S1 Ekonomi | UPT. Latihan dan Permagangan Tenaga Kerja |
| 4 | Indrawan | Diploma 2 | Staf Bidang Pelatihan & Penempatan Tenaga Kerja Plt. Kasubbag. TU. |

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, antara lain:

1. Observasi yaitu dengan melakukan pengamatan langsung untuk mengumpulkan data tentang pelaksanaan pembangunan yang terjadi. Posesnya adalah dengan cara turun langsung kelapangan.⁴⁷
2. Wawancara yaitu salah satu metode pengumpulan data dan informasi dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung kepada responden.⁴⁸
3. Dokumentasi yaitu pengumpulan data yang sering digunakan dalam berbagai penelitian, yakni metode pengumpulan data dalam bentuk surat-surat, memo, laporan, serta catatan rapat.⁴⁹

F. Validitas Data

Menurut Maleong, Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan pengecekan sumber lain untuk pembanding, yaitu dengan penggunaan sumber, metode, penyidik dan teori dalam penelitian

⁴⁷Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kualitatif : Akuntansi metodologis ke arah ragam uraian kontemporer*, (Jakarta : Rajawali Pers, 2010), 144.

⁴⁸*Ibid*, 136.

⁴⁹Kryantono, Rachmat, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, (Jakarta : Kencana, 2006), 120.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

secara kualitatif. Artinya teknik triangulasi adalah sebagai upaya untuk menghilangkan perbedaan-perbedaan konstruksi kenyataan yang ada dalam konteks pengumpulan data tentang berbagai kejadian dan hubungan dari berbagai pandangan, dengan kata lain bahwa peneliti dapat melakukan *check* dan *recheck* temunya dengan cara membandingkan.⁵⁰

Validitas data yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu Triangulasi. Triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari beberapa teknik pengumpulan data dan sumber-sumber yang telah ada. Bila penelitian melakukan pengumpulan data dengan triangulasi, maka sebenarnya peneliti mengumpulkan data sekaligus menguji kredibilitas data dan berbagai sumber data.⁵¹

G. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik analisa data deskriptif kualitatif. Data yang dianalisis berupa kata-kata atau kalimat-kalimat, baik yang diperoleh dari wawancara mendalam maupun observasi. Data yang dianalisis yaitu Strategi Komunikasi Dinas Tenaga kerja dan Transmigrasi Dalam Mengatasi Pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir. Deskriptif diartikan melukiskan variabel, satu demi satu. Penelitian deskriptif hanya memaparkan situasi atau peristiwa. Peneliti tidak mencari atau menjelaskan hubungan, tidak menguji hipotesis atau membuat prediksi.⁵²

Analisis data kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi sesuatu yang dapat dikelola, mensintesiskannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.⁵³

⁵⁰Rosady Ruslan. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, (Jakarta : PT. Remaja Grafindo Persada, 2013), 219.

⁵¹Jalaludin. *Metode Penelitian Komunikasi*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2005),

⁵²Subagyo Joko, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktis*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2011), 106.

⁵³Moleong, *Metode Penelitian Sosial*, (PT Gajah Mada Universiti Pers, 1993), 53.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM

Sejarah/Perkembangan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi adalah organisasi teknis/fungsional dari tugas Bupati dalam Ketenagakerjaan dan Transmigrasi serta tugas pembantuan Kepala Daerah. Seiring dengan bergulirnya ekonomi daerah yang hakekat dan tujuannya adalah untuk mewujudkan keajahteraan masyarakat dan meningkatkan pelayanan publik yang lebih baik dan adil.

Sejak Otonomi Daerah telah terjadi perubahan-perubahan sesuai dengan perkembangan dan kebutuhan yang semula adalah Dinas Kependudukan dan Tenaga Kerja dibawah Menteri Kependudukan dan Tenaga Kerja kedalam Instansi Vertikal dan Dinas Kependudukan dan Tenaga Kerja langsung dibawah Bupati. Setelah adanya Undang-Undang No. 22 Tahun 1999 serta dipertegas dengan peraturan Daerah Kabupaten Indragiri Hilir (PERDA) No. 09 Tahun 2004 berubah menjadi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir.

Pada awal peralihan/peleburan Departemen Kependudukan dan Transmigrasi serta Dinas Kependudukan dan Tenaga Kerja menjadi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir. Tentunya terpengaruh pula personil dan tugas-tugas pokok serta fungsinya.

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir pada tahun 2002-2007 dipimpin oleh Bapak H.M. Aras, S. MH pada tahun 2007 Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi di pimpin oleh H. Hafitsyah, SH. MH dari 2007-2013 pada tahun 2013-2015 Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi digantikan oleh H. Fajar Husin, SH. MH dan pada tahun 2015-sekarang Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi dipimpin oleh Drs. H. Masdar, MH.

Visi dan Misi

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir mempunyai Visi : “Terwujudnya Masyarakat Kabupaten Indragiri Hilir yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sejahtera, Tertib dan Aman Dengan Dukungan Sumber Daya Manusia Terampil dan Mandiri Serta Sumber Daya Alam yang Tersedia”.

Untuk mencapai Visi tersebut Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir menjalankan Misi Sebagai berikut :

1. Mengembangkan Sumber Daya Manusia melalui Pelatihan Tepat Guna.
2. Mengembangkan sumber-sumber ekonomi yang berbasis pemanfaatan Sumber Daya Alam melalui Transmigrasi Paradigma Baru.
3. Meningkatkan pemanfaatan tenaga kerja lokal.
4. Mengoptimalkan penyuluhan Sumber Daya Alam dengan memperhatikan pembangunan yang berkelanjutan.
5. Meningkatkan pembinaan pengawasan ketenagakerjaan.

C. Struktur Organisasi

Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir terdiri dari :

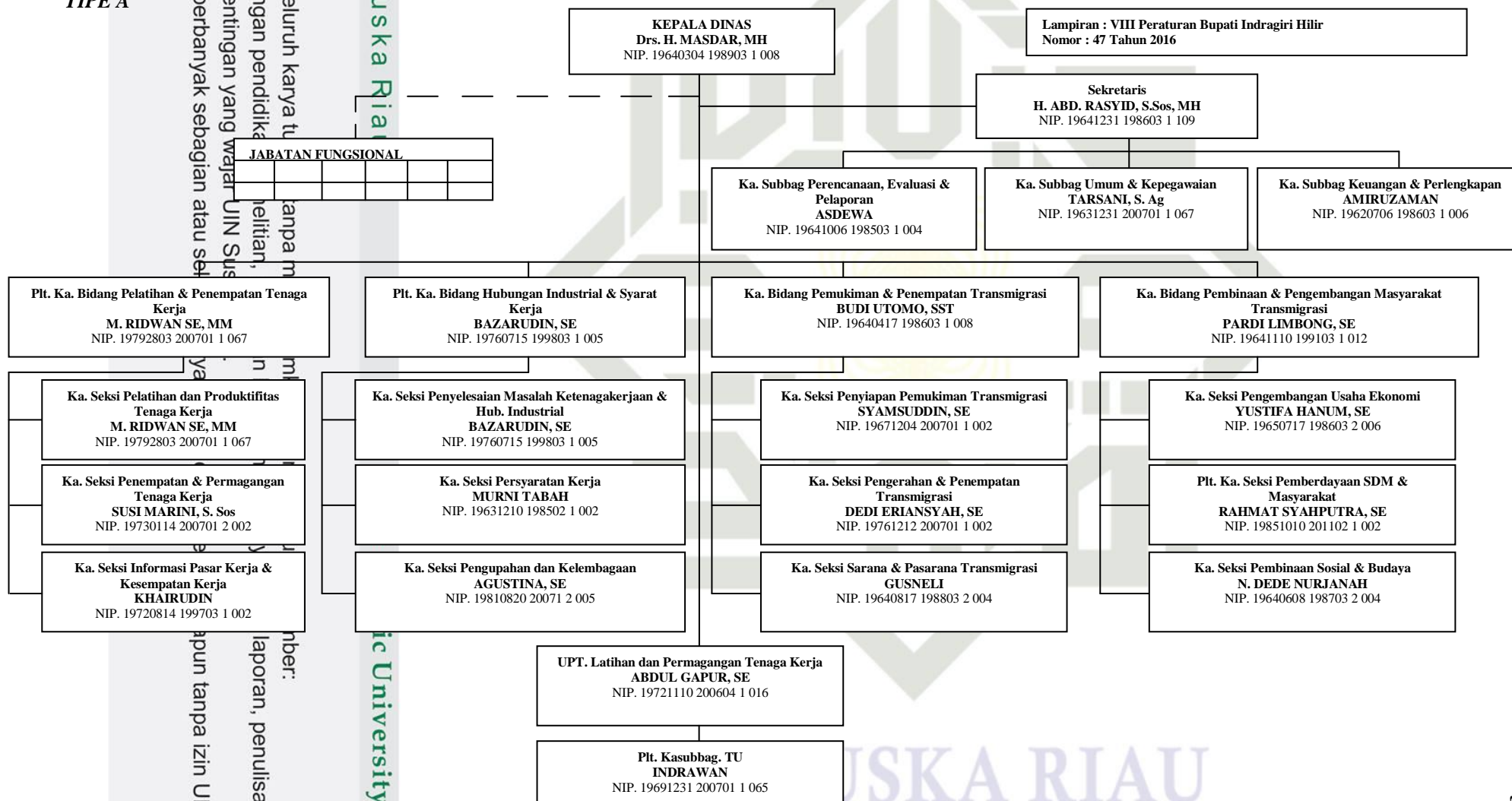
1. Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi di Jabat oleh Bapak Drs. H. Masdar, MH.
2. Sekretariat dipimpin oleh Bapak H. ABD. Rasyid, S. Sos, MH
Pada bidang ini terdiri dari :
 - a). Sub bagian Umum dan Kepegawaian yang di jabat oleh Bapak Tarsani, S. Ag.
 - b). Sub bagian Keuangan dan Perlengkapan yang di jabat oleh Bapak Amiruzaman.
 - c). Sub bagian Perencanaan dan Pengendalian yang di jabat oleh Bapak Asdewa.
3. Plt. Kepala Bidang Pelatihan dan Penempatan Tenaga Kerja yang di jabat oleh Bapak Muhammad Ridwan, SE, MM selaku Kepala Seksi.
Pada bidang ini terdiri dari :
 - a). Seksi Pelatihan dan Produktifitas Tenaga Kerja yang dijabat oleh Bapak Muhammad Ridwan, SE, MM.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b). Seksi Penempatan dan Pemagangan Tenaga Kerja yang dijabat oleh Ibu Susi Marini, S. Sos.
- c). Seksi Informasi Pasar Kerja dan Kesempatan kerja dijabat oleh Bapak Khairuddin.
4. Plt. Kepala Bidang Hubungan Industrial dan Syarat Kerja yang dijabat oleh Bapak Bazarudin, SE.
Pada Bidang ini terdiri dari :
 - a) Seksi Penyelesaian Masalah Ketenagakerjaan dan Hubungan Industrial dijabat oleh Bapak Bazaruddin, SE.
 - b) Seksi Persyaratan Kerja dijabat oleh Bapak Murni Tabah.
 - c) Seksi Pengupahan dan Kelembagaan dijabat oleh Ibu Agustina, SE.
5. Kepala Bidang Pemukiman dan Penempatan Transmigrasi yang dijabat oleh Bapak Budi Utomo, SST.
Pada Bidang ini terdiri dari :
 - a) Seksi Penyiapan Pemukiman Transmigrasi yang dijabat oleh Bapak Syamsudin, SE.
 - b) Seksi Pengerahan dan Penempatan Transmigrasi yang dijabat oleh Bapak Dedi Eriansyah, SE.
 - c) Seksi Sarana dan Prasarana Transmigrasi yang dijabat oleh Ibu Gusneli.
6. Kepala Bidang Pembinaan dan Pengembangan Masyarakat Transmigrasi yang dijabat oleh Bapak Pardi Limbong, SE.
Pada bidang ini terdiri dari :
 - a). Seksi Pengembangan Usaha Ekonomi yang dijabat oleh Ibu Yustifa Hanum.
 - b). Plt. Seksi Pemberdayaan SDM dan Masyarakat yang dijabat oleh Bapak Rahmat Syahputra, SE.
 - c). Seksi Pembinaan Sosial dan Budaya yang dijabat oleh Ibu N.Dede Nurjanah.
7. Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD).
8. Kelompok Jabatan Fungsional.

**BAGAN SUSUNAN ORGANISASI
DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
TIPE A**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi OPD

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir, mempunyai tugas melaksanakan urusan pemerintahan di bidang Tenaga Kerja dan Transmigrasi.

Fungsi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir :

1. Penyusunan kebijakan teknis Urusan Pemerintah di bidang Tenaga Kerja dan Transmigrasi.
2. Pelaksanaan tugas teknis urusan Pemerintah di bidang Tenaga Kerja dan Transmigrasi.
3. Pemantauan, evaluasi, dan pelaporan pelaksanaan tugas teknis urusan pemerintah di bidang Tenaga Kerja dan Transmigrasi.
4. Pembinaan teknis penyelenggaraan fungsi-fungsi urusan Pemerintah di bidang Tenaga Kerja dan Transmigrasi.

Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir berdasarkan Peraturan Bupati Indragiri Hilir Nomor : 45 Tahun 2007 tentang Uraian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir terdiri dari :

- a. Kepala Dinas
- b. Sekretaris
- c. Bidang Pelatihan dan Penempatan Tenaga Kerja
- d. Bidang Pengawasan Ketenagakerjaan dan Hubungan Industrial
- e. Bidang Pemukiman dan Penempatan Transmigrasi
- f. Bidang Pembinaan dan Pengembangan Masyarakat Transmigrasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

A Kesimpulan

Pada bab ini penulis akan menyajikan kesimpulan dari hasil analisa yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya berdasarkan penelitian yang penulis lakukan mengenai Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi dalam Mengatasi Pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir.

Dalam mengatasi pengangguran Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi mempunyai strategi komunikasi yaitu menginformasikan pelatihan kerja dengan memanfaatkan UPT (Unit Pelaksana Tugas) sebagai komunikator dalam menyampaikan informasi berupa ajakan untuk menumbuhkan partisipasi masyarakat pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir. Selain itu, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir menjalin kerjasama baik formal maupun nonformal dengan lembaga pemerintahan maupun lembaga swasta, dengan tujuan untuk saling berkoordinasi agar berkurangnya pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir. Selanjutnya dalam melakukan strategi komunikasi untuk mengatasi pengangguran, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi menggunakan media massa yang terdiri dari media cetak yakni brosur, spanduk, surat edaran. Media elektronik yakni televisi lokal dan radio lokal, serta dengan melakukan komunikasi langsung dan melalui humas pemerintah Indragiri Hilir. Untuk itu dengan adanya strategi komunikasi yang dilakukan sehingga Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi berhasil menurunkan angka pengangguran dalam beberapa tahun terakhir.

B Saran

Berdasarkan dari hasil kesimpulan analisa mengenai Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi dalam mengatasi Pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir, peneliti akan memberikan saran mengenai hasil penelitian, yaitu:

1. Dalam menyebarluaskan informasi mengenai program pihak Dinas perlu menambah media lainnya yakni media sosial, karena dengan zaman yang

semakin canggih tentu banyaknya sekarang masyarakat yang lebih menggunakan media sosial seperti instagram, twitter, whatsapp dan lain sebagainya.

2. Lebih giat dalam memberikan informasi kepada masyarakat pengangguran agar masyarakat memiliki skill untuk bekerja serta mampu bersaing di dunia kerja.
3. Dalam pemasangan spanduk dan brosur akan lebih baik jika dipasang pada lokasi yang dijangkau oleh masyarakat disetiap daerah yang berbeda-beda.
4. Untuk daerah-daerah yang terisolir di Kabupaten Indragiri Hilir perlu dilakukan koordinasi dengan berbagai kalangan termasuk kepala-kepala daerah untuk lebih serius bekerjasama dalam memberikan informasi pelatihan kerja guna meminimalisir masyarakat pra-kerja di daerah-daerah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Anwar, Arifin. *Strategi Komunikasi*. Bandung : Amrico, 1984.
- , *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar Ringkas*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2012.
- Buagin, Burhan. *Analisis Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003.
- , *Metode Penelitian Kualitatif : akuntansi metodologis ke arah ragam uraian kontemporer*. Jakarta : Rajawali Pers, 2010.
- Gangara, Hafield. *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers, 2013.
- , *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008.
- David Fred, R. *Managemen Strategi dan Konsep*. Jakarta : Perhalindo, 2002.
- Dewanto, Wawan, Dkk. *Inovasi Dan Kewirausahaan Sosial (Panduan Dasar Menjadi Agen Perubahan)*, Bandung : Alfabeta, 2013.
- Effendy, Onong. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007.
- , *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakrya, 2004.
- , *Dinamika Sosial*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 1986.
- Havinaro, Ardianto, Dkk. *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Bandung: Simbiosis Rekatama Madia.
- Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Jakarta : PT Bumi Aksara, 2013.
- Jalaludin. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT Remaja Rosdak 2005.
- Joko, Subagyo. *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktis*. Jakarta : Rineka Cipta, 2011.
- Kiliweri, Alo. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana, 2011.
- Moleong. *Metode Penelitian Sosial*. (PT Gajah Mada Universiti Pers, 1993).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Oliver, Sandra. *Strategi Public Relations*, terj. Sigit Purwanto. London: Erlangga, 2007.

Pujoalwanto, Basuki. *Perekonomian Indonesia (Tinjauan Historis, Teoritis, dan Empiris)*. Yogyakarta : Graha Ilmu, 2014.

Rachmat, Kryantono. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana, 2006.

Riswandi. *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu, 2009.

Ruslan, Rosady. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2013.

-----, *Manajemen Publik Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo, 2008.

Salusu, *Strategi Organisasi public*. Jakarta : Gramedia Widia Sarana, 1996.

Sudrajad, *Kiat Mengentaskan Pengangguran Melalui Wirausaha*. Jakarta : PT. Bumi Aksara, 2000.

Jurnal

Jurnal Yulna Dewita Hia “*Strategi Dan Kebijakan Pemerintah Dalam menanggulangi pengangguran*”, Journal of Economic and Economic Education Vol 1 No 2, 2008-2013 (209).

Jurnal Hermes Saroha Butar Butar “*Strategi Dinas Tenaga Kerja dalam Mengatasi Masalah Pengangguran di Kota Pekanbaru*”. FISIP: Universitas Riau, JOM FISIP, Vol. 2, No. 2, Oktober 2015.

Skripsi

Skripsi Randi Sukirman, “*Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Pekanbaru Dalam Mengurangi Angka Pengangguran Di Kota Pekanbaru*” Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. 2017.

Skripsi Sandytya Hariyadi, “*Strategi dinas sosial, tenaga kerja dan transmigrasi dalam mengurangi angka pengangguran di Kota surakarta melalui bursa kerja*” Skripsi, Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2009.

Skripsi Ahmad Ridwan Mk “*Strategi Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Dalam Penanggulangan Pengangguran Di Provinsi Lampung*” Skripsi, Universitas Lampung Bandar Lampung. 2018.

Skripsi Irma Arfiani “*Kebijakan Menekan Angka Pengangguran Melalui Program Pelatihan Kerja Di Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi Dan Sosial Kota Magelang*” Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta. 2014.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Skripsi Rila Syahfalevi “*Strategi Komunikasi Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Kuantan Singingi Dalam sosialisasi Pacu Jalur Menjadi Event Nasional*” Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. 2016.

Undang-Undang

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan Bab VII Pasal 39.



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Lampiran 1

Daftar Wawancara

Pedoman Wawancara Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir

1. Bagaimana Strategi Komunikasi yang dilakukan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir dalam mengatasi pengangguran agar tidak meningkatnya pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir ?
2. Bagaimana Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir menunjuk komunikator yang tepat dalam memberikan informasi kepada masyarakat di Kabupaten Indragiri Hilir ?
3. Siapa saja yang menjadi sasaran Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi terkait pelatihan kerja di Kabupaten Indragiri Hilir ?
4. Siapa saja pihak yang bertugas dalam mengatasi pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir ?
5. Apakah Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir melakukan kerja sama dengan pihak swasta untuk mengatasi pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir ?
6. Apakah Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir melakukan kerja sama dengan Instansi pemerintah di tingkat Kecamatan dan Kelurahan maupun pemerintah lain (Kabupaten/Kota) untuk mengatasi pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir ?
7. Apakah Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir dalam memberikan informasi untuk mengatasi pengangguran menggunakan media massa ?
8. Apakah informasi yang disebarluaskan terkait pelatihan kerja yang diterapkan dapat diakses oleh masyarakat ?
9. Bagaimana upaya Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi agar informasi dapat diakses oleh masyarakat pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir ?
10. Media apa saja yang digunakan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi dalam memberikan informasi kepada masyarakat pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir ?
11. Bagaimana cara menentukan atau memilih media yang tepat untuk memberikan informasi kepada masyarakat di Kabupaten Indragiri Hilir ?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Bagaimana strategi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi dalam menyusun pesan yang akan disampaikan untuk mengatasi pengangguran ?
13. Pesan apa yang disampaikan kepada masyarakat terkait informasi program pelatihan kerja untuk mengatasi pengangguran ?
14. Apa tujuan Dinas Tenaga Kerja dan Trasmigrasi dalam menyampaikan pesan-pesan tersebut kepada masyarakat ?
15. Dalam model apa pesan yang disampaikan ?
16. Dari Strategi komunikasi yang dilakukan, apakah masyarakat mengetahui dan mengerti terhadap informasi yang diberikan ?
17. Dari pesan yang telah disampaikan, bagaimana respon masyarakat ? apakah masyarakat berpartisipasi ikut serta terhadap informasi yang diberikan terkait program pelatihan tersebut ?
18. Apa yang diinginkan oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir dari strategi komunikasi yang dilakukan ?
19. Apa saja hambatan-hambatan dalam mengatasi pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir ?
20. Apa efek yang ditimbulkan dari pesan yang telah disampaikan kepada masyarakat Kabupaten Indragiri Hilir ?
21. Apa efek yang ditimbulkan dari penggunaan media untuk penyampaian pesan tersebut ?
22. Apakah penyebaran informasi terkait program pelatihan kerja yang telah diterapkan untuk mengatasi pengangguran telah berjalan sesuai dengan rencana yang telah diterapkan ? dan bagaimana angka pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir ?



Pedoman Wawancara Peserta Pelatihan Kerja Kabupaten Indragiri Hilir

1. Apakah sejak lulus dari pendidikan terakhir hingga sekarang, sudah berapa lama saudara tidak mempunyai pekerjaan ?
2. Darimana saudara mengetahui informasi pelatihan kerja yang telah diterapkan tersebut ? apakah dari media ? lalu media apa ?
3. Apakah Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir menyediakan data dan informasi yang bisa diakses oleh masyarakat di Kabupaten Indragiri Hilir ?
4. Bagaimana tanggapan saudara terhadap informasi yang telah diberikan terkait pelatihan kerja yang telah diterapkan ?
5. Pesan apa yang disampaikan oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi sehingga membuat saudara ikut berpartisipasi dalam pelatihan kerja tersebut ?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Pedoman Wawancara Pengangguran Kabupaten Indragiri Hilir

1. Apakah jenjang Pendidikan Akhir Saudara ?
2. Sudah berapa lamakah Saudara tidak mempunyai pekerjaan ?
3. Apakah sebelumnya saudara sudah bekerja ?
4. Apakah saudara mengetahui informasi terkait pelatihan kerja yang telah diterapkan di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir ?
5. Apakah saudara dapat mengakses informasi dari Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir ?
6. Apa tanggapan saudara terhadap informasi yang diberikan tersebut ?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 2

Dokumentasi Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Dokumentasi wawancara dengan Bapak Drs. H. Masdar, MH Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir



Dokumentasi wawancara dengan Bapak M. Ridwan SE, MM Kepala Seksi Pelatihan & Produktifitas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Dokumentasi wawancara dengan Bapak Abdul Gapur, SE UPT. Latihan dan Permagangan Tenaga Kerja



Dokumentasi wawancara dengan Bapak Indrawan Staf Bidang Pelatihan & Penempatan Tenaga Kerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dokumentasi Program



Dokumentasi Program Pelatihan Menjahit di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir



Dokumentasi Program Pelatihan Komputer di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Dokumentasi Program Pelatihan Bengkel Sepeda Motor di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir



Dokumentasi Program Pelatihan Bengkel Sepeda Motor di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و علم الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
Jl. H.R. Soebrandt No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 P.O. Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/3223/2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : **Mengadakan Prariset**

Pekanbaru, 04 Sya'ban 1440 H
09 April 2019 M

Kepada Yth.
Kepala Dinas
Tenaga Kerja dan Transmigrasi
Di Kabupaten Indragiri Hilir

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan hormat,
Kami sampaikan bahwa akan datang menghadap saudara, mahasiswa kami :

Nama : **Opa Andespa**
NIM : 11543204188
Semester : VIII (Delapan)
Jurusan : Ilmu Komunikasi

untuk mengadakan Prariset guna melakukan tinjauan awal penelitian sebagai tugas akhir (skripsi) tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul :

"Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi dalam Mengatasi Pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir"

Untuk maksud tersebut kami mohon saudara berkenan memberikan petunjuk, rekomendasi dan data-data yang dibutuhkan terhadap persiapan pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah yang kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalam
Dekan,

Dr. Nurdin, MA
NIP. 19660620 200604 1 015

- Tembusan :
1. Ketua Jurusan Komunikasi
 2. Mahasiswa Yang Bersangkutan

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و علم الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
 Jl. H.R. Soebrandt No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-562223
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/069/2019 Pekanbaru, 03 Jumadil Awal 1440 H
 Sifat : Biasa 09 Januari 2019 M
 Lampiran: 1 berkas
 Hal : Penunjukan Pembimbing
 a.n. **Opa Andespa**

Kepada Yth.
Edison, M.I.Kom
 Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi
 UIN Suska Riau

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan hormat,

Berdasarkan keputusan pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang penetapan judul dan pembimbing skripsi mahasiswa a.n **Opa Andespa** NIM. 11543204188 dengan judul "**Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau dalam Mensosialisasikan K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja) di PT. TH. Indo Plantations DS. Tanjung Simpang Kec. Pelangiran Kab. Indragiri Hilir**" saudara menjadi pembimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut.

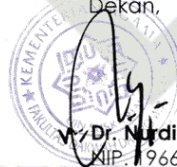
Bimbingan yang saudara berikan meliputi :

1. Materi / Isi Skripsi
2. Metodologi Penelitian

Kami tambahkan bahwa saudara dapat mengarahkan atau mengubah judul di atas bersama mahasiswa bersangkutan, sejauh tidak mengubah tema atau masalah pokoknya. Kami harapkan bimbingan tersebut dapat selesai dalam waktu **6 (enam) bulan**.

Atas kesediaan & perhatian saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam
 Dekan,



Dr. Nurdin, MA
 NIP. 19660620 200604 1 015

Tembusan :

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و علم الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
 Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-562223
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/3308/2019
 Sifat : Biasa
 Lampiran: 1 (satu) Eksemplar
 Hal : **Mengadakan Penelitian**

Pekanbaru, 07 Sya'ban 1440 H
 12 April 2019 M

Kepada Yth.

Gubernur Riau

Up. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau
 Di Pekanbaru

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa mahasiswa kami :

Nama : Opa Andespa
 N I M : 11543204188
 Jurusan/Prodi : Ilmu Komunikasi

Mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir
 skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul :

**"Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi dalam
 Mengatasi Pengangguran di Kabupaten Indragiri Hilir"**

Adapun sumber data penelitian adalah :

"Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir"

Untuk maksud tersebut kami mohon berkenan memberikan petunjuk-
 petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian
 tersebut.

Demikianlah yang kami sampaikan dan atas perhatiannya
 diucapkan terima kasih.

Wassalam
 a.n. Rektor,
 Dekan,

Dr. Nurdin, MA
 NIP. 19660620 200604 1 015

Tembusan :
 1. Rektor UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I & II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jenderal Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39119 Fax. (0761) 39117, PEKANBARU
Email : dpmtsp@riau.go.id

Kode Pos : 28126

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/21772
TENTANG



182010

PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/3308/2019 Tanggal 12 April 2019**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

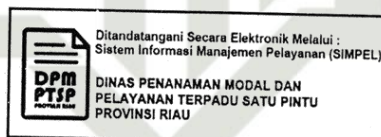
- Nama : OPA ANDESPA
- NIM / KTP : 11543204188
- Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
- Jenjang : S1
- Alamat : PEKANBARU
- Judul Penelitian : STRATEGI KOMUNIKASI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI DALAM MENGATASI PENGANGGURAN DI KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
- Lokasi Penelitian : DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

Dengan Ketentuan sebagai berikut:

- Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
- Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian Rekomendasi ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini dan terima kasih.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 16 April 2019



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

- Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
- Bupati Indragiri Hilir
- Up. Kabari Kesbangpol dan Linmas di Tembilahan
- Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Akasia No.01 Telephone ☎ (0768) 22904 Faximile (0768) 21383
Tembilahan Kode Pos 29211

**REKOMENDASI PENELITIAN
DAN PENGUMPULAN DATA (SURVEY)**

Nomor : 070/BKBP-POLMAS/2019/153

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN INDRAGIRI HILIR, berdasarkan Surat dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/21772 Tanggal 16 April 2019, Tentang Pelaksanaan kegiatan **Riset** dan Pengumpulan Data Untuk Bahan **Skripsi**, dengan ini memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : **OPA ANDESPA**
NIM : 11543204188
Program studi/Jenjang : Ilmu Komunikasi / S1
Alamat : Jl. Pendidikan Kecamatan Kuala Indragiri
Judul Penelitian : **STRATEGI KOMUNIKASI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI DALAM MENGATASI PENGANGGURAN DI KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**
Lokasi Penelitian : **DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

Untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data dengan ketentuan :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang tidak ada hubungannya dengan penelitian dan pengumpulan data ini.
2. Pelaksanaan penelitian selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal 8 Mei s/d 8 Agustus 2019.

Demikian rekomendasi ini diberikan, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian ini.

Tembilahan, 8 Mei 2019

a.n **KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

Kabid Kewaspadaan dan Pengawasan Orang Asing


KAMALUDDIN, S.Sos, M.Si
Pembina
NIP. 19711111 199503 1 003

Tembusan : Disampaikan kepada Yth ;
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru.

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
 Jalan Keritang No. 47 Telp.(0768) 21904 (KA) 23762 (TU) Fax. (0768) 21678
T E M B I L A H A N

SURAT KETERANGAN

Nomor : 560/NAKERTRANS-PPTK/05

Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir dengan ini menerangkan bawah :

Nama : **OPA ANDESPA**
 Nim : 11543204188
 Tempat/Tgl. Lahir : Perigi Raja / 4 Desember 1996
 Program studi/jenjang : Ilmu Komunikasi / S1
 Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
 Alamat : Jl. Pendidikan Desa Perigi Raja Kecamatan Kuala Indragiri.

Bahwa sesuai dengan Rekomendasi Penelitian dan Pengumpulan Data (Survey) Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Indragiri Hilir Nomor : 070/BKBP-POLMAS/2019/153 tanggal 8 Mei 2019 memang benar yang bersangkutan telah melakukan Penelitian dan Pengumpulan Data di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Indragiri Hilir pada tanggal 9 s/d 13 Mei 2019 sebagai bahan Skripsi dengan judul penelitian “ **STRATEGI KOMUNIKASI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI DALAM MENGATASI PENGANGGURAN DI KABUPATEN INDRAGIRI HILIR** ”.

Demikianlah Surat Keterangan ini di buat untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Tembilahan, 13 Mei 2019

KEPALA DINAS TENAGA KERJA
 DAN TRANSMIGRASI
 KABUPATEN INDRAGIRI HILIR,



Drs. H. MASDAR, MH
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19640304 198903 1 008

Tembusan : disampaikan kepada Yth :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Opa Andespa, lahir Desa Perigi Raja Kecamatan Kuindra Kabupaten Indragiri Hilir Tanggal 04 Desember 1996 merupakan anak kedua dari 2 (dua) bersaudara, lahir dari pasangan Ayahanda ABD.Rahman dan Ibunda Arbaiah. Pada tahun 2003 memulai pendidikan pada jenjang Sekolah Dasar di SDN 004 Desa Perigi Raja, Kecamatan Kuindra Kabupaten Indragiri Hilir.

Lulus pada tahun 2009. Setelah itu, penulis melanjutkan pendidikan pada Sekolah Menengah Pertama yaitu SMPN 2 Kuindra Desa Perigi Raja selama 3 (tiga) tahun yaitu dari tahun 2009 sampai tahun 2012. Tamat dari Sekolah Menengah Pertama tersebut, penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMKN 1 Tembilahan 3 (tiga) tahun yaitu dari tahun 2012 sampai tahun 2015. Kemudian pada tahun 2015 berkat restu dan do'a kedua orangtua, penulis melanjutkan pendidikan Strata-1 (S-1) di salah satu perguruan tinggi di Provinsi Riau, tepatnya di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Fakultas Dakwah dan Komunikasi dengan program studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Public Relations.

Selama menjadi mahasiswa, penulis melaksanakan magang selama 2 (dua bulan) di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau. Atas berkat dan rahmat Allah SubhanahuWaTa'ala serta do'a dan dukungan dari orang-orang tercinta, akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **STRATEGI KOMUNIKASI DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI DALAM MENGATASI PENGANGGURAN DI KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**" dibawah bimbingan langsung Bapak Edison S.Sos, M.I.Kom. Berdasarkan hasil ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada tanggal 20 November 2019, penulis dinyatakan **LULUS** dan telah berhak menyandang gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (**S.I.KOM**).

Bismillahirrahmanirrahim, walhamdulillah, Usaha tidak pernah mengkhianati hasil.